

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про Страхового агента, що підлягає наданню страхувальнику (клієнту) перед**  
**укладанням договору страхування**

<b>На виконання частини 1 статті 88. Закону України «Про страхування» Страховий агент перед укладанням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:</b>		
<b>№</b>	<b>Зміст</b>	<b>Інформація</b>
<b>1.</b>	<b>Юридична особа</b>	Повне та скорочене найменування: <b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЕСТ ЛАЙФ-УКРАЇНА ГРУП»</b> , ТОВ «БЕСТ ЛАЙФ-УКРАЇНА» Ідентифікаційний код юридичної особи у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань 40213108 місцезнаходження: вул. Стельмаха, буд. 13, кв. 35, м. Вінниця, 21029 адреса вебсайту (за наявності): <a href="https://best-life.com/ua/">https://best-life.com/ua/</a>
<b>2.</b>	<b>Правовий статус, повноваження за договором доручення/агентським договором</b>	ТОВ «БЕСТ ЛАЙФ-УКРАЇНА» Договором дорученням №AGN.25.40107.001.AD від 27.04.2025 р. уповноважений від імені та за дорученням ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя» (надалі – Страховик) виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладанням та виконанням договорів страхування, а саме: - інформування потенційних споживачів про можливість отримання послуг по страхуванню життя, а також про зміст та умови договорів страхування, які пропонує Страховик; - допомагати Страхувальникам заповнювати Заяви на страхування, передавати оформлені Заяви на страхування та документи до них Страховику; - надавати допомогу особі, яка згідно з умовами договору страхування має право на отримання страхової виплати в оформленні документів, необхідних для отримання страхової виплати та передавати ці документи Страховику. Страховий агент має право передати частину своїх зобов'язань щодо реалізації страхових продуктів субагенту на підставі договору.
<b>3.</b>	<b>Номер запису в РСП НБУ, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на РСП НБУ для перевірки факту реєстрації страхового агента в РСП НБУ</b>	Номер запису в Реєстрі страхових посередників НБУ (РСП НБУ): 00003957 <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
<b>4.</b>	<b>Інформація про надання індивідуальної консультації та рекомендацій (пропозицій) клієнту</b>	Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту Страховика та рекомендації (пропозиції) про страховий продукт, який максимально відповідатиме вимогам і потребам страхувальника (клієнта) у страхуванні надаються Страховим агентом шляхом усного консультування та у разі отримання запиту від клієнта шляхом направлення інформації та/або відповідних посилань на таку інформацію на електронну адресу клієнта, зазначену ним в Заяві про намір укласти договір страхування життя
<b>5.</b>	<b>Реквізити Страховика (найменування та місцезнаходження), перелік послуг, що надається Страховиком, перелік страхових продуктів,</b>	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя», ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя» Код ЄДРПОУ 32456224 Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 42, м. Київ, 04053, Україна Адреса для листування: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна Тел.: (044) 238 62 38 Адреса вебсайту: <a href="https://www.pzulife.com.ua/">https://www.pzulife.com.ua/</a> Посилання на реєстр фінансових установ з інформацією про Страховика:

	що реалізуються Страховиком	<a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a> <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001107832">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001107832</a> Посилання на Реєстр фінансових установ з інформацією про ліцензії Страховика: <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000033180">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000033180</a> Інформація про страхові продукти, які можуть бути запропоновані Страховиком: <a href="https://pzulife.com.ua/products.html">https://pzulife.com.ua/products.html</a> Перелік послуг, що надаються Страховиком: Страховик надає послуги зі страхування життя основний: 65.11 Страхування життя; інші: 65.20 Перестраховування
6.	Інформація про істотну участь Страхового агента в будь-якому страховику	ТОВ «БЕСТ ЛАЙФ-УКРАЇНА» не має істотної участі у жодному страховику
7.	Інформація про істотну участь будь-яких страховиків в Страховому агенті	Жоден зі страховиків не має істотної участі у ТОВ «БЕСТ ЛАЙФ УКРАЇНА»
8.	Інформація про винагороду Страхового агента	Винагорода за реалізацію, яку отримує ТОВ «БЕСТ ЛАЙФ-УКРАЇНА» від Страховика, входить до складу страхового внеску. Субагенти ТОВ «БЕСТ ЛАЙФ-УКРАЇНА» на підставі договорів отримують винагороду за реалізацію від Страхового агента.  Оплата послуг страхових посередників безпосередньо клієнтом не здійснюється.
9.	Додаткові платежі	Будь-які інші платежі, крім страхових внесків, які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення, договором доручення із Страховим агентом не передбачено.
10.	Інформація про захист прав споживачів	Порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг, розміщено за посиланням: <a href="https://pzulife.com.ua/useful/consumer-protection/poryadok-rozglyadu-zvernen-spozhivachiv-finansovih-poslug.html">https://pzulife.com.ua/useful/consumer-protection/poryadok-rozglyadu-zvernen-spozhivachiv-finansovih-poslug.html</a> У разі виникнення зауважень, скарг, пропозицій, пов'язаних з діяльністю Страховика споживачі фінансових послуг можуть звернутись до Страховика у будь-який зручний для них спосіб, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>• надіслати листа на поштову адресу Центрального офісу Товариства: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62;</li> <li>• залишити письмову скаргу особисто в Центральному офісі Товариства: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62;</li> <li>• заповнити спеціальну форму для подання звернень на офіційному сайті Товариства  <a href="https://www.pzulife.com.ua/useful/consumer-protection/questions.html">https://www.pzulife.com.ua/useful/consumer-protection/questions.html</a>;</li> <li>• надіслати електронного листа на <a href="mailto:pzulife@pzu.com.ua">pzulife@pzu.com.ua</a>;</li> <li>• залишити повідомлення на офіційній сторінці Групи PZU Україна у Facebook;</li> <li>• зателефонувати до Контакт-Центру Товариства за номером: 0 800 501 112</li> </ul> Також споживачі фінансових послуг можуть звернутись до органу регуляторного нагляду – Національного Банку України <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> або до Держпродспоживслужби <a href="https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan">https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan</a> .
11.	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	