Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя»

Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя»
№ 22 /2025 від «06» 03 2025 р.

введено в дію наказом
ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя»
№ 20 від «06» 03 2025 р.

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»

ПІДГОТОВЛЕНО:

Директор юридичного управління
_____ С. Коршак

ПОГОДЖЕНО:

Директор управління корпоративної комунікації і Правління
_____ О. Яценко

м. Київ - 2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі – Політика) описує політику конфіденційності для Веб-сайтів та Мобільних додатків ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» (далі – ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» або Товариство).

1.2. Конфіденційність відвідувачів наших Веб-сайтів та Мобільних додатків дуже важлива для нас та ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» прагне її захищати. Ця Політика пояснює, як Товариство використовує Вашу особисту інформацію.

1.3. Згода на використання файлів cookie відповідно до умов цієї Політики під час першого відвідування Веб-сайтів та Мобільних додатків ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» дозволяє Товариству використовувати файли cookie щоразу, коли Ви відвідуєте Веб-сайти та Мобільні додатки Товариства.

2. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Наступні типи особистої інформації можуть збиратися, зберігатися та використовуватися Товариством:

2.1.1. інформація про Ваш комп'ютер, включаючи Вашу IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;

2.1.2. інформація про Ваші відвідування та використання Веб-сайтів та Мобільних додатків Товариства, включаючи джерело перенаправлення, тривалість відвідування, перегляди сторінок та шляхи навігації веб-сайту;

2.1.3. інформація, яку Ви вводите під час реєстрації на Веб-сайтах та у Мобільних додатках Товариства;

2.1.4. інформація, яку Ви вводите під час створення профілю на Веб-сайтах та у Мобільних додатках Товариства. Наприклад, Ваше ім'я, стать, дату народження, паспортні дані, індивідуальний податковий номер, відомості про освіту та роботу тощо;

2.1.5. інформація, яку Ви вводите, щоб налаштувати підписку на наші електронні листи та/або інформаційні повідомлення;

2.1.6. інформація, яка генерується під час використання Веб-сайтів та Мобільних додатків Товариства, зокрема, коли, як часто та за яких обставин Ви ними користуєтеся;

2.1.7. інформація, що стосується всього, що Ви купуєте, послуг, якими Ви користуєтеся, або транзакцій, які Ви робите через Веб-сайти та Мобільні додатки Товариства, включаючи Ваше ім'я, прізвище та по-батькові, адресу, номер телефону, адресу електронної пошти та дані банківської картки.

2.1.8. Будь-яка інша особиста інформація, яку Ви нам надсилаєте.

2.2. Особиста інформація, надана нам через Веб-сайти та Мобільні додатки ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», буде використана для цілей, зазначених у цій Політиці. Товариство може використовувати Вашу особисту інформацію зокрема для наступного:

2.2.1. адміністрування Веб-сайтів та Мобільних додатків Товариства;

2.2.2. страхової діяльності Товариства;

2.2.3. можливості використання послуг, доступних на Веб-сайтах та Мобільних додатках Товариства;

2.2.4. надання послуг, придбаних через Веб-сайт та Мобільні додатки Товариства;

2.2.5. надсилання Вам виписок, рахунків-фактур і нагадувань про оплату, а також отримання платежів від Вас (у випадку вашого погодження на таке надсилання та наявною технічною реалізацією відповідного функціоналу);

2.2.6. надсилання Вам маркетингових комерційних повідомлень від Товариства;

2.2.7. надсилання сповіщень електронною поштою, які Ви спеціально запитували;

2.2.8. надсилання Вам маркетингових повідомлень, що стосуються нашого бізнесу або бізнесу третіх осіб, які, на нашу думку, можуть Вас зацікавити;

2.2.9. надання третім особам статистичної інформації про наших користувачів;

2.2.10. підтримання безпеки Веб-сайтів та Мобільних додатків Товариства та запобігання шахрайству;

2.2.11. інше використання.

Ваші налаштування конфіденційності можуть бути використані для обмеження публікації Вашої інформації на Веб-сайтах та у Мобільних додатках Товариства та можуть бути скориговані за допомогою елементів керування конфіденційністю на Веб-сайтах та у Мобільних додатках Товариства.

Без Вашої згоди Товариство не буде надавати Вашу особисту інформацію будь-якій третій стороні, за виключенням випадків, передбачених законодавством України.

2.3. Товариство на своїх Веб-сайтах та у Мобільних додатках не застосовує профілювання при обробці Ваших персональних даних.

2.4. Товариство може застосовувати в обробці Ваших персональних даних автоматизоване прийняття рішень, яке базується на наявній інформації, що вказують на приналежність Ваших даних до актуальних санкційних списків, регламентів/показників фінансового моніторингу або ознаках Вашої причетності до страхового шахрайства. У разі незгоди щодо автоматизованого прийняття рішення за Вашим запитом щодо страхування, Ви маєте право звернутися до адміністратора Веб-сайту або Мобільного додатка Товариства із заявою щодо перегляду такого рішення із залученням спеціалістів відповідного підрозділу ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ».

3. РОЗКРИТТЯ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

3.1. Товариство може розкривати Вашу особисту інформацію будь-якому з наших співробітників, посадових осіб, інших страховиків, професійних консультантів, страхових посередників, постачальників, асистанських компаній у міру необхідності для цілей, викладених у цій Політиці.

3.2. Товариство може розкривати Вашу особисту інформацію будь-якому члену нашої групи компаній (це означає наші дочірні компанії, акціонерів ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» та всіх їх дочірніх компаній) у міру необхідності для цілей, викладених у цій Політиці.

3.3. ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» може розкрити Вашу особисту інформацію третім особам:

3.3.1. тією мірою, якою ми зобов'язані це робити згідно з законодавством України;

3.3.2. у зв'язку з будь-яким поточним або майбутнім судовим розглядом.

3.4. з метою встановлення, здійснення або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації з метою запобігання шахрайству).

За винятком випадків, передбачених цією Політикою, ми не будемо надавати Вашу особисту інформацію третім сторонам.

4. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

4.1. Інформація, яку збирає Товариство, може зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими країнами, щоб Товариство могло використовувати інформацію відповідно до цієї Політики.

4.2. Ви прямо погоджуєтеся на передачу особистої інформації, на умовах передбачених в цьому Розділі.

5. ЗБЕРІГАННЯ ОСБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. У цьому Розділі викладено процедуру збереження даних, які розроблені, щоб забезпечити дотримання наших юридичних зобов'язань щодо збереження та видалення особистої інформації.

5.2. Особиста інформація, яку обробляє Товариство для будь-якої мети або цілей, не повинна зберігатися довше, ніж це необхідно для цієї мети або цілей.

5.3. Незважаючи на інші положення цього Розділу, Товариство зберігатиме документи (включаючи електронні документи), що містять персональні дані:

5.3.1. у тій мірі та строки, що передбачені законодавством України;

5.3.2. якщо Товариство вважає, що документи можуть мати відношення до будь-якого поточного або майбутнього судового провадження;

5.3.3. щоб встановити, реалізувати або захистити законні права Товариства (включно з наданням інформації іншим з метою запобігання шахрайству).

6. БЕЗПЕКА ВАШОЇ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Товариство вживатимемо розумних технічних та організаційних заходів, щоб запобігти втраті, неправильному використанню або зміні Вашої особистої інформації.

6.2. Товариство зберігатимемо всю надану Вами особисту інформацію на наших безпечних (захищених необхідними протоколами шифрування , антивірусним захистом та брандмауером) серверах.

6.3. Усі електронні фінансові операції, які здійснюються через Веб-сайти та Мобільні додатки Товариства, будуть захищені технологією шифрування.

6.4. Ви визнаєте, що передача інформації через мережу Інтернет за своєю суттю є незахищеною, і Товариство не може гарантувати безпеку даних, що надсилаються через мережу Інтернет.

6.5. Ви несете відповідальність за конфіденційність пароля, який використовуєте для доступу до Веб-сайтів та Мобільних додатків Товариства; ми не запитуватимемо у Вас ваш пароль (крім випадків, коли Ви входите на наші Веб-сайти та Мобільні додатки).

7. ВЕБ-САЙТИ ТРЕТІХ СТОРІН

7.1. Веб-сайти та Мобільні додатки Товариства можуть містити гіперпосилання на веб-сайти та мобільні додатки третіх сторін і детальну інформацію про них. Товариство не контролює політику конфіденційності третіх сторін і не несе відповідальності за неї.

8. COOKIES

8.1. Файл cookie – це невеликий фрагмент даних, який надсилається в браузер на Вашому комп'ютері або мобільному пристрої.

8.2. Веб-сайти та Мобільні додатки ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» використовують файли cookie для різних цілей:

8.2.1. Технічні файли cookie: Товариство прагне забезпечити користувачам сучасні та зручні сайти й додатки, що автоматично адаптуються до їхніх потреб. Технічні файли cookie використовуються для правильного відображення та безпомилкової роботи Веб-сайтів та Мобільних додатків Товариства, а також для створення акаунтів, входу в них та керування замовленнями. Вони необхідні для забезпечення безперебійної роботи Веб-сайтів та Мобільних додатків Товариства;

8.2.2. Функціональні файли cookie: Ці файли необхідні для запам'ятовування Ваших вподобань і допомагають ефективно користуватися Веб-сайтами та Мобільними додатками Товариства. Вони можуть зберігати ваші дані, щоб уникнути повторного введення імені користувача та пароля. Ваш пароль завжди буде зашифрований;

8.2.3. Аналітичні файли cookie: Ці файли дозволяють дізнатися, як відвідувачі використовують Веб-сайти чи Мобільні додатки Товариства. Вони допомагають

зрозуміти ефективність різних функцій, оптимізувати роботу Веб-сайтів та Мобільних додатків ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», аналізувати рекламу та комунікації;

8.2.4. Маркетингові файли cookie: Товариство використовує ці файли для передачі інформації, новинних листів, рекламних та промоційних матеріалів або для проведення рекламних кампаній. ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» може використовувати інформацію, отриману за допомогою цих файлів cookie, для передачі Вам інформації, новинних листів, рекламних та промоційних матеріалів, які можуть бути цікавими для Вас.

8.3. Для користувачів Мобільних додатків Товариства за допомогою операційної системи мобільного пристрою Ви можете обрати, чи дозволяєте Ви використовувати файли cookie. Якщо Ви не бажаєте, щоб ваші персональні дані збиралися за допомогою файлів cookie на Веб-сайтах Товариства, Ви можете деактивувати файли cookie, налаштувавши параметри Вашого інтернет-браузера для вимкнення, блокування або деактивації файлів cookie, видаливши історію перегляду та очистивши кеш Вашого інтернет-браузера. Ви також можете обмежити обмін деякими з цих даних за допомогою налаштувань мобільного пристрою.

9. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство цим повідомляє, що ФІЗИЧНА ОСОБА (КЛІЄНТ/СТРАХУВАЛЬНИК), як суб'єкт персональних даних, має права передбачені Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

9.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

9.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

9.3. на доступ до своїх персональних даних;

9.4. отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

9.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

9.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

9.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

9.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

9.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

9.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

9.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

9.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Суб'єкт персональних даних має право зробити запит щодо зміни порядку обробки або видалення персональних даних, що знаходяться в обробці Товариства, направивши запит на адресу: for-pzu@pzu.com.ua

Будь-які дії на підставі запиту суб'єкта персональних даних або особи, що уповноважена представляти права, будуть вчинятись лише після ідентифікації особи та перевірки відповідних повноважень.

Контакті дані для звернення споживачів страхових послуг до контролюючих органів, у випадку порушення вимог законодавства України щодо захисту персональних даних:

Уповноважений з питань захисту персональних даних: Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, тел. для довідок: 044 253-81-94.

Національний банк України:
Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua
Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.
Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Телефон: 0-800-505-240 або +380-44-298-65-55.