

Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя»
№ 6 /2025 від «27» 01 2025 р.

введено в дію наказом
ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя»
№ 6 від «27» 01 2025 р.

ПОРЯДОК обробки та захисту персональних даних споживачів страхових послуг в ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»

1. ВСТУП

Цей Порядок обробки та захисту персональних даних (надалі - Порядок) в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» (надалі - ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» або Товариство) розроблено для забезпечення захисту персональних даних фізичних осіб (споживачів страхових послуг) від їх незаконної обробки, а також від незаконного доступу до них, належного захисту прав суб'єктів персональних даних при обробці їх персональних даних, враховуючи специфіку обробки персональних даних у сфері страхування, відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про страхування», Закону України «Про інформацію» та вимог інших нормативно-правових актів України, що стосуються обробки та захисту персональних даних.

2. МЕТА ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Метою обробки персональних даних осіб, які уклали договір страхування з ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» є забезпечення реалізації відносин у сфері страхування відповідно до Закону України «Про страхування». Мета обробки персональних даних осіб повідомляється останнім при укладенні договорів страхування та зазначається в договорах страхування. Підставою обробки персональних даних осіб, які уклали договір страхування з Товариством, є надання згоди на обробку персональних даних такими особами.

3. ТЕРМІНИ:

- база персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;
- володілець (розпорядник) бази персональних даних – ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», яке визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки;
- згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у



формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки;

– обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

– персональні дані – персональними даними є об'єктивні та суб'єктивні відомості про фізичну особу, які містяться в первинних та інших джерелах інформації про фізичну особу, в алфавітноцифровому, графічному або фото форматі, аудіо/кіно/відео записих на паперових або електронних носіях, щодо яких застосовуються загальні або особливі вимоги обробки, що стосуються фізичної особи безпосередньо або відповідно до яких фізичну особу може бути конкретно ідентифіковано за допомогою одного або декількох факторів, властивих фізичним, фізіологічним, розумовим, економічним, культурним або соціальним аспектам її особистості;

– суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються;

– третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача та обробка персональних даних;

– інші терміни згідно з їх тлумаченням, які наведені в Законі України «Про захист персональних даних».

4. СУБ'ЄКТИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Страховальники – фізичні особи, які уклали договори страхування із ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ».

Застраховані особи – фізичні особи, на користь яких укладені договори страхування з Товариством.

Вигодонабувачі – фізичні особи, що визначені договором страхування, як отримувачі страхової виплати або є отримувачами страхової виплати згідно законодавства України.

5. СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

База персональних даних містить, зокрема, наступні персональні дані:

– паспортні дані;

– особисті відомості (громадянство, дата народження, вік, стать, індивідуальний податковий номер);

– місце проживання – фактичне та за державною реєстрацією;

– номери телефонів та електронної пошти;

– дані, що стосуються здоров'я.

Паперовими носіями, що містять персональні дані, можуть бути:

- копія сторінок паспорту або документа, що посвідчує особу (ІД-картка тощо);
- копія довідки про присвоєння номеру облікової картки платника податків України (якщо вона вже не міститься у документі, що посвідчує особу);
- договори страхування;
- документи надані Страхувальником до ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» для врегулювання страхового випадку;
- інші документи, що надаються Страхувальником до ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» та містять персональні дані, що зазначені у першому абзаці цього пункту.

6. СПОСІБ ЗБОРУ, НАКОПИЧЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані збираються шляхом їх внесення до договорів страхування та автоматизованих систем для укладання та обслуговування договорів страхування.

Згода особи на обробку персональних даних може бути зафіксована та задокументована шляхом:

- зазначення відповідного застереження в договорі страхування, який підписала особа;
- запису телефонної розмови, під час якої особа надала свою згоду;
- використанням автоматизованих рішень для укладання договорів страхування, алгоритм яких передбачає можливість проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних, натиснувши на відповідну кнопку чи проставляючи відмітку про надання згоди;
- надання особою окремої письмової згоди на обробку персональних даних або виконання іншої дії, що свідчить про волевиявлення особи.

7. СТРОК ТА УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані зберігаються протягом строку, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних та/або законодавством України.

Персональні дані зберігаються на електронних та паперових носіях у спосіб, що забезпечує захист персональних даних від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних та унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

Документи, що містять персональні дані, зберігаються протягом всього строку обробки персональних даних, але в будь-якому разі не менше строку, передбаченого законодавством України.

Після закінчення строку зберігання, документи, що містять персональні дані підлягають знищенню в порядку, передбаченому законодавством України.

8. УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРА ЗМІНИ, ВИДАЛЕННЯ АБО ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані можуть бути змінені за умови надання суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги.

Персональні дані можуть бути видалені або знищені за умови надання суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги або у разі:

- закінчення строку зберігання персональних даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законодавством України;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Товариством, якщо інше не передбачено законодавством України або суб'єкт персональних даних не надав згоди на зберігання таких даних після припинення таких відносин;
- видання відповідного припису Уповноваженого з питань захисту персональних даних або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних;
- відкликання суб'єктом персональних даних згоди на обробку персональних даних або пред'явлення суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги щодо знищення своїх персональних даних. У цьому випадку обов'язковою умовою видалення або знищення персональних даних є припинення дії договорів страхування.

У разі якщо вимога суб'єкта персональних даних не підлягає задоволенню, ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» надає суб'єкту персональних даних мотивовану відповідь щодо відсутності підстав для її задоволення.

Зміна, видалення або знищення персональних даних здійснюються відповідальною особою Товариства виключно на підставі документів, наданих суб'єктом персональних даних.

9. УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРА ПЕРЕДАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» може надати доступ третім особам на підставі письмового запиту таких осіб, виключно за згодою суб'єкта персональних даних або у випадках, встановлених законодавством України, у яких така згода не вимагається.

Товариство не надає доступ третім особам, які відмовляються або не спроможні забезпечити захист персональних даних від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

10. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ОСІБ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ ОБРОБКУ, А ТАКОЖ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

Обробка персональних даних з метою реалізації відносин у сфері страхування передбачає також надання доступу до персональних даних третім особам, зокрема, особам, що надають Товариству послуги за договорами аутсорсингу (асистуючим компаніям, перестраховикам тощо), особам, що є відповідальними за відшкодування завданих збитків під час реалізації права зворотної вимоги. Надання доступу до персональних даних третім особам здійснюється винятково з метою провадження Товариством своєї господарської (страхової) діяльності, в тому числі з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за правочинами (договорами),

реалізації права зворотної вимоги, на вимогу державних органів та відповідно до вимог законодавства України.

Товариство надає доступ суб'єктам персональних даних до їх персональних даних виключно на підставі їх письмової вимоги шляхом письмового повідомлення їм змісту таких персональних даних.

11. ЗАХОДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки.

Товариство самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог законодавства України у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів.

Серед іншого, такими заходами є:

- розробка плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій;
- дублювання роботи всіх систем та елементів для забезпечення збереження інформації та забезпечення неможливості її несанкціонованого знищення;
- використання програмних продуктів, що мають вбудовані механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу, ідентифікації користувачів, забезпечення цілісності електронних документів, реєстрації дій користувачів, управління доступом користувачів до інформації та окремих функцій, що надаються продуктом.

Контакти дані для звернення споживачів страхових послуг до контролюючих органів, у випадку порушення вимог законодавства України щодо захисту персональних даних:

Уповноважений з питань захисту персональних даних: Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, тел. для довідок: 044 253-81-94.

Національний банк України:

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0-800-505-240 або +380-44-298-65-55.