

## ОФЕРТА

### ЩОДО ПОДАННЯ ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ЗА ДОПОМОГОЮ ЧАТ-БОТУ за адресою <https://t.me/pzuualifebot> В МЕСЕНДЖЕРІ TELEGRAM

м. Київ

Ця Оферта є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя» (надалі — **Страховик**), яка призначена для Користувачів чат-боту Страховика, доступний за адресою <https://t.me/pzuualifebot>, для надання Страховику документів в електронній формі, необхідних для здійснення страхової виплати (надалі — **Документи**), відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про електронну комерцію» та «Про електронні документи та електронний документообіг». Умови Оферти є загальнодоступними на вебсайті Страховика [https://pzulife.com.ua/admin/upload/file/Oferta\\_chat\\_bot\\_telegram.pdf](https://pzulife.com.ua/admin/upload/file/Oferta_chat_bot_telegram.pdf)

#### Розділ 1. Терміни

**1.1. Месенджер** — система онлайн обміну текстовими повідомленнями та передачі файлової інформації з шифруванням даних.

**1.2. Чат-бот Страховика за адресою <https://t.me/pzuualifebot>** (надалі — **Чат-бот**) — канал комунікації в месенджері Telegram, який є джерелом інформування Страховика та/або для надання документів, необхідних для здійснення страхової виплати, онлайн, без відвідування офісу Страховика.

**1.3. Договір страхування** – договір , за яким Користувач надає Страховику Документи.

**1.4. Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**1.5. Користувач** – особа, яка використовує месенджер Телеграм для надання документів по випадку.

**1.6. Акцепт (акцептування)** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем умов визначених цією Офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень.

Акцепт може бути здійснений шляхом натискання на кнопку «ДАЛІ» в робочому полі Чат-боту. Вчинення цієї дії є підтвердженням укладення Користувачем даного договору.

#### Розділ 2. Загальні умови

**2.1.** Процес подачі Документів починається з ознайомлення із умовами та прийняття Користувачем Оферти в Чат-боті (акцептування).

**2.2.** Датою і часом подання Документів є дата і час завершення процесу надання таких Документів. У випадку подання неналежно оформлених Документів та/або неповного пакету Документів, Страховик повідомить про це Вигодонабувача засобами телефонного зв'язку шляхом надсилання смс-повідомлення на наданий Вигодонабувачем номер телефону.

**2.3.** Документи приймаються Страховиком у форматі pdf, jpeg, png.

**2.4.** Документи повинні відповідати наступним вимогам:

- (1) вимогам, які ставляться до «копії документа», тобто повинні містити точне знакове відтворення змісту чи інформації оригіналу документа, що досягається шляхом сканування, фотографування оригіналу документа (а в передбачених цих Офертою випадках також копії документа, завіреної органом, який його видав, або нотаріально) або чи в інший спосіб, за допомогою технічних засобів, в тому числі мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, що дозволяє їх візуальне сприйняття;
- (2) надані у вигляді файлів, які забезпечують можливість його збереження на технічних засобах і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;
- (3) бути належної якості, щоб можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено;

**2.5.** Акцептуванням цієї Оферти Користувач підтверджує, що, надаючи Страховику копії документів за допомогою Чат-боту, він повністю розуміє значення власних дій та бере на себе повну відповідальність за їх наслідки. Користувач розуміє, що Страховик приймає надані за допомогою Чат-боту копії документів як такі, що створюватимуть, встановлюватимуть та припинятимуть такі самі юридичні наслідки, які б виникли при складанні та поданні таких документів у паперовій формі.

**2.6.** У випадку подання за допомогою Чат-боту Документів, що не відповідають вимогам цієї Оферти щодо форми, якості, змісту цих документів або в неповному обсязі, Страховик повідомляє Вигодонабувача (в тому числі засобами чат-боту, телефонного зв'язку).

**2.7.** На запит Страховика та у визначений ним термін та спосіб (поштою (рекомендованим листом) або особисто за адресою місцезнаходження Страховика) Вигодонабувач зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів або в передбачених цих Офертою випадках копії документів, завірені органом, який їх видав, або нотаріально (надалі — належні копії документів).

**2.8.** Якщо Страховик направив запит щодо надання оригіналів або належних копій документів, то строк для прийняття рішення про виплату / відмову у виплаті страхового відшкодування починає відраховуватися з дати отримання Страховиком запитуваних документів.

**2.9.** У разі виявлення невідповідності копії наданого Вигодонабувачем за допомогою Чат-боту документа до оригіналу/належної копії документа або ненадання Вигодонабувачем запитуваних документів, Страховик має право вимагати повернення виплаченої страхової виплати.

**2.10.** Користувач гарантує, що копії документів є такими, що виготовлені з оригіналу / належної копії документа, їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу / належної копії документа.

**2.11.** Якщо документів, що були надані Користувачем через Чат-бот по певному страховому випадку недостатньо для визначення обставин страхового випадку та здійснення страхової виплати, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання документів щодо страхового випадку шляхом направлення повідомлення на засоби зв'язку особи, яка має право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач). У випадку отримання вимоги Страховика подати документи поштою (рекомендованим листом) або особисто за адресою місцезнаходження Страховика, Вигодонабувач зобов'язаний подати документи зазначеним способом у формі і строки, передбачені відповідним Договором страхування. При цьому строк прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати та про відмову у виплаті починає відраховуватися з дати отримання Страховиком усіх необхідних документів, які були подані поштою (рекомендованим листом) або особисто Вигодонабувачем. У передбачених законом випадках та на запит Страховика особа, Вигодонабувач, зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту (якщо інший строк не зазначений у Договорі страхування) надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг, у спосіб, а також у вигляді (оригіналів чи копій), що зазначені у запиті Страховика. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування / страхової виплати подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**2.12.** Користувач в будь-якому випадку зобов'язаний під час акцептування цієї Оферти дотримуватись умов Договору страхування та слідувати інструкціям інтерфейсу Чат-боту.

### **Розділ 3. Заключні положення**

**3.1.** Даний договір є безстроковим та може бути припинений стороною, шляхом повідомлення іншої сторони за 5 робочих днів.

**3.2.** З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування та виконання умов Договору страхування та цього договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика акцептуванням цієї Оферти Користувач надає свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) та згоду на передачу своїх персональних даних та / або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи ПЗУ та / або їх правонаступникам.

**3.3.** Користувач підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений про наступне:

- (1) його персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, та / або баз персональних даних Партнерів, з місцезнаходженням таких персональних даних за адресою місцезнаходження Страховика та / або Партнерів відповідно;
- (2) персональні дані обробляються в обсязі, що міститься в Документах, отриманих Страховиком під час виконання умов Договору страхування, в тому числі від третіх осіб;
- (3) свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».