

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «БЕЗПЕКА ОНЛАЙН»

Розміщено на вебсайті за посиланням:

<https://pzulife.com.ua/products/online/bezpeka.html?tab=2>

Дані Загальні умови страхового продукту «БЕЗПЕКА ОНЛАЙН» (надалі - ЗУСП) встановлюють умови страхування, відповідно до яких **Приватне акціонерне товариство „Страхова компанія „ПЗУ Україна страхування життя”** (надалі - Страховик) укладає Договори страхування життя «БЕЗПЕКА ОНЛАЙН», які не є додатковими до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, та згідно з якими надається фінансова послуга зі страхування життя (Клас страхування 19).

Всі положення ЗУСП застосовуються до Договору страхування життя «БЕЗПЕКА ОНЛАЙН» (надалі - Договір), якщо інше прямо не зазначено в Договорі.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

1.1. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства;

1.2. **Викупна сума** - сума грошових коштів, що виплачується Страховиком Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або законодавством) у разі дострокового припинення дії Договору, віднесеного до класів страхування життя. Викупна сума є майновим правом Страхувальника за Договором та розраховується математично на день припинення Договору залежно від періоду, протягом якого діяв Договір згідно з методикою, зазначеною в п.13 ЗУСП.

1.3. **Вік Застрахованої особи (Страхувальника)** – кількість повних років життя Застрахованої особи (Страхувальника).

1.4. **Дата** в Договорі – дата, що розпочинається з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 24 годині 00 хвилин за київським часом, зазначена у Договорі з метою встановлення конкретного строку, початку та/або закінчення певного строку чи періоду.

1.5. **Дорожньо-транспортна пригода** (далі по тексті ДТП) — подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.6. **Заклад охорони здоров'я** - юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми, зареєстрована в установленому законом порядку в Україні або іншій державі, яка забезпечує медичне обслуговування на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних працівників.

1.7. **Закон України «Про страхування»** зі змінами і доповненнями, надалі- Закон.

1.8. **Заняття спортом на професійному рівні** – діяльність у професійному спорті спортсменів, яка полягає у підготовці та участі у спортивних змаганнях серед спортсменів-професіоналів і є основним джерелом їх доходів. Застрахована особа набуває статусу спортсмена-професіонала з моменту укладення контракту з відповідними суб'єктами сфери фізичної культури і спорту про участь у змаганнях серед спортсменів-професіоналів.

1.9. **Застрахована особа** - фізична особа, визначена Страхувальником у Договорі, життя, здоров'я, працездатність якої є об'єктом страхування за Договором.

1.10. **Кваліфікований лікар** - лікар, який згідно з законодавством, наявністю відповідної освіти, кваліфікації та спеціалізації, ліцензії та/або сертифікатів (в разі встановлення законодавством таких вимог), має право надавати медичні послуги та допомогу, призначення та рекомендації, яких потребує Застрахована особа.

1.11. **Компетентні органи** – органи державної влади, заклади охорони здоров'я, рятувальні, аварійні, пожежні служби, інші підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить встановлення фактів, причин, обставин та/або наслідків настання певних подій, які відповідно до ЗУСП вважаються страховими випадками, а також оформлення і видача відповідних підтверджуючих документів.

1.12. **Нещасний випадок** - раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи та/або Страхувальника, Вигодонабувача, одержувача страхової виплати, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності Застрахованої особи.

1.13. **Нещасний випадок, спричинений дорожньо-транспортною пригодою**, - раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи та/або Страхувальника, Вигодонабувача, одержувача страхової виплати, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу - дорожньо-транспортної пригоди та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності Застрахованої особи. Під зовнішнім впливом згідно з цими ЗУСП Сторони розуміють вплив ззовні на Застраховану особу небезпечного фактора, в тому числі внаслідок протиправних дій третіх осіб, характер, час та місце якого однозначно встановлені, під час безпосередньої участі Застрахованої особи у процесі руху на дорозі як учасника дорожнього руху (водія чи пасажир автомобільного рухомого складу (транспортного засобу), пішохода, велосипедиста), що супроводжувався пошкодженням тканин організму з порушенням їх цілісності та функцій, деформацією та порушенням опорно-рухового апарату, та призвів до розладу здоров'я, травматичного ушкодження, тимчасової або постійної втрати працездатності, інвалідності чи смерті Застрахованої особи.

1.14. **Період сплати страхових внесків** – проміжок часу дії Договору, протягом якого Страхувальник зобов'язаний сплачувати страхові внески.

1.15. **Регулятор** - Національний банк України.

1.16. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник, між якими укладається Договір.

1.17. **Страхова виплата** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

1.18. **Страхова премія** (страховий платіж, **страховий внесок**) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором.

1.19. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов

страхування зобов'язаний здійснити виплату при настанні страхового випадку. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страхувальником та Страховиком під час укладення Договору або внесення змін до Договору.

1.20. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

1.21. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Вигодонабувачу (іншій особі відповідно до законодавства).

1.22. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

1.23. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.24. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.25. **Страховик - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя»** - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування життя на території України.

1.26. **Страхувальник за Договором** – дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір.

1.27. **Строк** - певний період у часі, зі спливом якого пов'язана дія чи подія, яка має юридичне значення. Строк визначається роками, місяцями, тижнями, днями або годинами. Строк страхування – визначений у Договорі період часу, протягом якого діє страхове покриття, передбачене Договором.

1.28. **Строк дії страхового ризику** - строк дії Договору по відношенню до певного страхового ризику, протягом якого надається страхове покриття за цим ризиком.

1.29. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору або законодавства.

1.30. **Термін** - певний момент у часі, з настанням якого пов'язана дія чи подія, яка має юридичне значення. Термін визначається календарною датою або вказівкою на подію, яка має неминуче настати.

1.31. **Травматичне ушкодження, травма** – порушення цілісності структури та фізіологічних функцій тканин і органів Застрахованої особи під впливом зовнішніх агентів (механічних, хімічних, електричних тощо), що супроводжується місцевою та загальною реакцією організму, яке сталося в період дії відповідної програми страхування.

1.32. **Хвороба** - порушення нормальної життєдіяльності організму під впливом подразників внутрішнього або зовнішнього середовища, розлад здоров'я, в тому числі, вперше виявлені захворювання.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

2.2. **Предметом договору страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.3. Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи, зазначеної в Заяві про приєднання (Акцепт) до Договору страхування життя «БЕЗПЕКА ОНЛАЙН» (надалі-Акцепт). Застрахованою особою за Договором згідно з ЗУСП може бути дієздатна фізична особа віком на дату початку дії страхових ризиків за основним страхуванням з 18 до 70 років включно та на дату закінчення дії страхових ризиків за основним страхуванням 71 років.

2.4. **Сукупність страхових ризиків**, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається у Акцепті. Страхові ризики у Договорі поділяються на страхові ризики за основним страхуванням (обов'язково наявні в Договорі та включені у страхове покриття) та страхові ризики за додатковим страхуванням (включаються у страхове покриття виключно, якщо зазначені в Акцепті). Строк дії Договору визначається строком дії основного страхування. Строк дії страхових ризиків за додатковим страхуванням може відрізнятися від строку дії Договору та зазначається у Акцепті.

2.4.1. **Страховими ризиками за основним страхуванням є:**

2.4.1.1. смерть Застрахованої особи протягом строку дії даного страхового ризику або протягом одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди в результаті нещасного випадку, спричиненого дорожньо-транспортною пригодою, що трапилась в період дії даного страхового ризику (код 114) (надалі – **смерть в результаті ДТП**).

2.4.2. Страховими ризиками за додатковим страхуванням, **якщо це зазначено в Акцепті**, є:

2.4.2.1. травматичні ушкодження та/або функціональні розлади у Застрахованої особи, які сталися в період дії даного страхового ризику, в результаті нещасного випадку, спричиненого дорожньо-транспортною пригодою, що трапився в період дії даного страхового ризику (код 905) (надалі – **травма в результаті ДТП**).

2.4.2.2. встановлення Застрахованій особі протягом строку дії даного страхового ризику або протягом року з дати настання ДТП в результаті ДТП, що трапився в період дії даного страхового ризику:

2.4.2.2.1. інвалідності I або II або III групи (код 904) (надалі – **інвалідність I або II або III групи в результаті ДТП**);

або

2.4.2.2.2. інвалідності I або II групи (код 906) (надалі – **інвалідність I або II групи в результаті ДТП**);

або

2.4.2.2.3. інвалідності I групи (код 907) (надалі – **інвалідність I групи в результаті ДТП**);

2.4.2.3. перебування в період дії даного страхового ризику Застрахованої особи на цілодобовому стаціонарному лікуванні не менше 5 (п'яти) календарних днів поспіль в результаті нещасного випадку, спричиненого дорожньо-транспортною пригодою, що стався із Застрахованою особою в період дії даного страхового ризику (код 910) (надалі – **госпіталізація в результаті ДТП**).

2.5. **Страховими випадками є:**

2.5.1. Страховими випадками за основним страхуванням є:

2.5.1.1. смерть Застрахованої особи протягом строку дії даного страхового ризику або протягом одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди в результаті нещасного випадку, спричиненого дорожньо-транспортною пригодою, що трапився в період дії даного страхового ризику (код 114) (надалі – **смерть в результаті ДТП**).

2.5.2. Страховими випадками за додатковим страхуванням, **якщо це прямо зазначено в Акцепті**, є:

2.5.2.1. травматичні ушкодження та/або функціональні розлади у Застрахованої особи, які сталися в період дії даного страхового ризику, в результаті нещасного випадку, спричиненого дорожньо-транспортною пригодою, що трапився в період дії даного страхового ризику (код 905) (надалі – **травма в результаті ДТП**).

2.5.2.2. встановлення Застрахованій особі протягом строку дії даного страхового ризику або протягом року з дати настання ДТП в результаті ДТП, що трапився в період дії даного страхового ризику:

2.5.2.2.1. інвалідності I або II або III групи (код 904) (надалі – **інвалідність I або II або III групи в результаті ДТП**);

або

2.5.2.2.2. інвалідності I або II групи (код 906) (надалі – **інвалідність I або II групи в результаті ДТП**);

або

2.5.2.3. інвалідності I групи (код 907) (надалі – **інвалідність I групи в результаті ДТП**);

Якщо надалі положення ЗУСП стосується будь-якого з страхових ризиків/випадків, зазначений в п.2.4.2.2 та п.2.5.2.2 ЗУСП, то надалі вживається скорочення **інвалідність в результаті ДТП**.

2.5.2.4. перебування в період дії даного страхового ризику Застрахованої особи на цілодобовому стаціонарному лікуванні не менше 5 (п'яти) календарних днів поспіль в результаті нещасного випадку, спричиненого дорожньо-транспортною пригодою, що стався із Застрахованою особою в період дії даного страхового ризику (код 910) (надалі – **госпіталізація в результаті ДТП**).

2.6. При визнанні події страховим випадком згідно з умовами п. 2.5.1-п. 2.5.2 ЗУСП має бути встановлено причинно-наслідковий зв'язок між зазначеними у цих пунктах причинами

чи обставинами та подією, що сталась. Страховим випадком визнається подія, зазначена в п. 2.5.1-п. 2.5.2 ЗУСП та яка не підпадає під винятки із страхових випадків або обмеження страхування.

2.7. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, ніж передбачені ЗУСП, на підставі яких укладається такий Договір, що обов'язково зазначається у Акцепті, інших частинах Договору.

2.8. Територія дії страхового захисту - Договір діє на території:

2.8.1. України, крім території, статус якої визначений уповноваженим органом на конкретний момент (дату, час), коли стався Страховий випадок, як тимчасово окупована та/або на якій ведуться воєнні (бойові) дії та/або на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження;

2.8.2. Всього світу, крім зон воєнних або збройних конфліктів, території Російської Федерації та Республіки Білорусь, а також з врахуванням положень щодо території України, викладених в п. 2.8.1 ЗУСП.

2.9. Грошовий еквівалент страхового захисту:

2.9.1. Грошові зобов'язання Сторін за Договором визначаються в гривні.

2.9.2. Сплата страхових внесків здійснюється Страхувальником у національній валюті України (гривнях).

2.9.3. Страхові виплати за Договором здійснюються в гривні.

2.10. Розмір страхової суми, страхового тарифу, страхового внеску зазначається в Договорі за домовленістю Сторін відповідно до андеррайтингової та тарифної політики Страховика.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. сплачувати страховий внесок на рахунок/рахунки Страховика, зазначений/зазначені у Договорі, у порядку та строки, встановлені Договором;

3.1.2. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового внеску за Договором;

3.1.3. При укладенні Договору, внесенні до нього змін, підключенні чи поновленні дії страхових ризиків та протягом строку дії Договору надати Страховикові повну, достовірну та правдиву інформацію про Застраховану особу, зокрема, щодо стану її здоров'я, перенесених захворювань, хірургічних втручань чи нещасних випадків, професії чи роду

занять, занять спортом чи небезпечних захоплень тощо, які вимагає Страховик для оцінки ризику та прийняття рішення про укладення Договору, а також інші відомі йому факти та обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі, але не обмежуючись все зазначене в Акцепті), і надалі протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій формі інформувати Страховика про будь-які зміни у всіх відомостях, які надавалися Страховику при укладенні Договору (в тому числі, але не обмежуючись про зміну прізвища, постійного місця проживання, адреси для листування, телефону та інших даних, які зазначені у Акцепті, документах, що надавались Страховику).

3.1.4. У разі укладення Договору на користь третьої особи – Застрахованої особи, ознайомити таку Застраховану особу з умовами Договору і ЗУСП та в обов'язковому порядку отримати згоду Застрахованої особи на страхування та на обробку Страховиком її персональних даних.

3.1.5. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування життя щодо об'єкта Договору, якщо такі існують, та про які відомо Страхувальнику.

3.1.6. Відповідно до Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку, або з дня, коли стало відомо про настання такої події (або повинно було стати відомо), інформувати про це Страховика, а також діяти згідно з умовами розділу 6 ЗУСП, надати повну та достовірну інформацію відносно Застрахованої особи, причин та обставин, наслідків настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.1.7. Надати документи, зазначені в п. п. 7.14 -п.7.17 ЗУСП, в разі настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, що не перевищує 90 (дев'яносто) календарних днів з дня настання такої події (даний строк може бути подовжено Страховиком, якщо Страхувальник документально підтвердить поважність причини, яка унеможливила виконати зазначений обов'язок). Згідно з умовами п. 7.14 ЗУСП на запит Страховика та у визначений ним строк та спосіб (поштою (рекомендованим листом) або особисто за адресою місцезнаходження Страховика) надати для ознайомлення та огляду оригінали документів, зазначених п. 7.14 -п.7.17 ЗУСП.

3.1.8. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.1.9. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.1.10. повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або Вигодонабувача (в разі визначення такої особи у Договорі).

3.1.11. **Повідомити Застраховану особу, Вигодонабувача про укладений на її (їх) користь Договір.**

3.2. Застрахована особа зобов'язана:

3.2.1. При укладенні Договору, внесенні до нього змін, підключенні чи поновленні дії страхових ризиків та протягом строку дії Договору надати Страховику та Страхувальнику повну, достовірну та правдиву інформацію про себе зокрема, щодо стану здоров'я, перенесених захворювань, хірургічних втручань чи нещасних випадків, професії чи роду

занять, занять спортом чи небезпечних захоплень тощо, які вимагає Страховик для оцінки ризику та прийняття рішення про укладення Договору, а також інші відомі йому факти та обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі, але не обмежуючись все зазначене в Акцепті), і надалі протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій формі інформувати Страховика про будь-які зміни у всіх відомостях, які надавалися Страховику при укладенні Договору (в тому числі, але не обмежуючись про зміну прізвища, постійного місця проживання, адреси для листування, телефону та інших даних, які зазначені у Договорі, Заяві на страхування, документах, що надавалися Страховику).

3.2.2. На вимогу Страховика пройти медичний огляд (обстеження) та/або надати документи щодо стану здоров'я, а також відомості для оцінки страхового ризику та/або про факт, причини обставини, наслідки настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.2.3. Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування життя, здоров'я, працездатності Застрахованої особи, зазначеної в Акцепті.

3.2.4. У разі настання страхового випадку якнайшвидше, але не більше ніж протягом 24 годин, звернутися до компетентних органів для отримання своєчасної медичної чи іншої допомоги, оформлення документів щодо факту, причин та обставин настання страхового випадку.

3.2.5. Вживати всіх необхідних заходів для запобігання чи зменшення шкоди власному життю та здоров'ю, виконувати призначення та рекомендації Кваліфікованих лікарів.

3.2.6. Надати документи, зазначені в п. 7.14 -п.7.17 ЗУСП, в разі настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, що не перевищує 90 (дев'яносто) календарних днів з дня настання такої події (даний строк може бути подовжено Страховиком, якщо Застрахована особа документально підтвердить поважність причини, яка унеможливила виконати зазначений обов'язок). Згідно з умовами п. 7.14 ЗУСП на запит Страховика та у визначений ним строк та спосіб (поштою (рекомендованим листом) або особисто за адресою місцезнаходження Страховика) надати для ознайомлення та огляду оригінали документів, зазначених п. 7.14 -п.7.17 ЗУСП.

3.2.7. Умовами Договору можуть бути передбачені також інші обов'язки Застрахованої особи.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

3.3.2. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. Ознайомитися з умовами страхування.

3.4.2. Укласти Договір про страхування третіх осіб (Застрахованих осіб) за їх згодою.

3.4.3. Отримувати роз'яснення щодо Договору.

3.4.4. Отримати дублікат або копію Договору в разі його втрати.

3.4.5. Достроково припинити дію Договору шляхом письмового повідомлення Страховика не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

3.4.6. При укладанні Договору, за згодою Застрахованої особи, призначити фізичних або юридичних осіб (Вигодонабувачів) для отримання страхових виплат на умовах і в частках, що визначаються в Договорі. Також протягом строку дії Договору до настання страхового випадку Страхувальник, за згодою Застрахованої особи, має право замінювати Вигодонабувачів та/або їх частки в страховій виплаті шляхом ініціювання внесення змін до Договору.

3.4.7. Відмовитися від Договору в порядку та на умовах, передбачених п. 5 ЗУСП.

3.5. Страховик має право:

3.5.1. Перевіряти повідомлену Страхувальником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем інформацію, а також контролювати виконання ними умов Договору, проводити незалежну перевірку факту, причин, обставин та наслідків настання страхового випадку у будь-який спосіб, що не суперечить законодавству України, в тому числі отримувати від компетентних органів, інших фізичних та/або юридичних осіб персональні дані та інші відомості щодо стану здоров'я Застрахованої особи при укладенні Договору, внесенні до нього змін, протягом строку його дії, врегулюванні події, що має ознаки страхового випадку, факту, причин та/або обставин настання страхового випадку, з метою провадження Страховиком страхової діяльності.

3.5.2. Відмовитись від укладення Договору, в тому числі, за результатами оцінки ризику (андеррайтингу) або за згодою Страхувальника встановити особливі або інші умови страхування.

3.5.3. Змінити розмір страхового тарифу (страхової суми чи страхових виплат) в зв'язку зі змінами розмірів страхових сум (страхових тарифів), періодичності сплати страхових внесків, віку, статі, професії Застрахованої особи та інших умов. У разі незгоди Страхувальника на внесення запропонованих Страховиком змін щодо розміру страхового тарифу (страхової суми чи страхових виплат), Страховик має право достроково припинити дію Договору з дня, наступного за останнім днем оплаченого страхового періоду, після закінчення якого Страховик запропонував змінити розмір страхового тарифу.

3.5.4. Достроково припинити дію Договору шляхом письмового повідомлення Страхувальника не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати такого припинення дії Договору, а у разі невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором та/або у разі надання Страхувальником/ Застрахованою особою та/або Вигодонабувачем неправдивих та/або неповних відомостей при укладенні Договору, внесенні змін до нього, про факт або обставини настання страхового випадку з 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем встановлення вищезазначених фактів з обов'язковим повідомленням про це Страхувальника протягом 30 (тридцяти) календарних днів.

3.5.5. За згодою Страхувальника внести зміни до Договору у порядку, передбаченому законодавством України, в зв'язку зі змінами обставин, виходячи з яких Сторони уклали Договір та/або змінювали умови страхування. У разі, якщо Сторони не дійшли згоди з приводу внесення змін до Договору, кожна Сторона Договору має право достроково припинити дію Договору.

3.5.6. Вимагати від Вигодонабувача, Застрахованої особи та Страхувальника надання усіх необхідних документів та/або доказів, що підтверджують факт, причини, обставини та/або наслідки настання із Застрахованою особою випадку для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати, в тому числі вимагати для огляду оригінали документів, зазначених в п.7.14-п.7.17 ЗУСП.

3.5.7. Відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати у строки та за умов, зазначених у п. 7.22 ЗУСП.

3.5.8. Відмовити у страховій виплаті відповідно до Договору та/або Закону, у тому числі, у разі надання Страхувальником, Застрахованою особою та/або Вигодонабувачем неправдивих та/або неповних відомостей чи приховування відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, при укладенні Договору, внесенні змін до нього, про факт або обставини настання страхового випадку тощо, в результаті чого внести зміни до умов страхування або достроково припинити дію страхового ризику та/або Договору з 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати.

3.5.9. З метою провадження страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором, в зв'язку з укладенням, обслуговуванням та виконанням Договору, здійснювати відповідно до вимог законодавства України обробку персональних даних Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення відомостей про фізичну особу), які було надано Страховику. Право на передачу та обробку персональних даних, зазначене вище, поширюється на будь-яких третіх осіб (асистуючі компанії, перестраховиків, іноземних суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними тощо), яким Страховик надав таке право відповідно до вимог законодавства України.

3.5.10. Надсилати Страхувальнику та/або Застрахованій особі, зазначеній у Договорі, будь-які відомості інформативного характеру (інформацію).

3.5.11. Вимагати проведення медичного обстеження (огляду) Застрахованої особи для оцінки ризику та/або для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати, крім смерті Застрахованої особи. Якщо Застрахована особа відмовляється пройти медичне обстеження (огляд), яке вимагає Страховик з метою підтвердження факту, причин, обставин та/або наслідків настання страхового випадку для прийняття рішення про визнання випадку страховим, Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати за таким випадком.

3.5.12. Отримувати від Страхувальника або Застрахованої особи компенсацію, якщо з їх вини у Страховика виникли додаткові витрати, зокрема у випадках надання дублікату або копії Договору страхування, поновлення дії ризиків страхування тощо.

3.5.13. Звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 Закону України «Про страхування» та безоплатно отримувати відомості та

інформацію щодо факту, причин, обставин або наслідків події, що має ознаки страхового випадку, відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із подією, що має ознаки страхового випадку, у тому числі дані, що містять інформацію з обмеженим доступом.

3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** від суми такого несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання, але не більше розміру подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Будь-які зміни до умов Договору вносяться за взаємною згодою Страхувальника, Застрахованої особи і Страховика.

4.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона, яка виступає ініціатором таких змін, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін, якщо інше не зазначено в Договорі.

4.3. Зміни до умов Договору оформлюються шляхом підписання Додаткового договору.

4.4. Не допускається внесення змін до діючого Договору у разі відсутності згоди на це однієї зі Сторін, крім випадків, які передбачені ЗУСП, Договором.

4.5. Зміна Застрахованої особи за Договором не передбачена.

4.6. Зміна Страхувальника за Договором здійснюється шляхом укладання тристороннього Додаткового договору до Договору між Страхувальником, що змінюється, та новим страхувальником та Страховиком відповідно, крім випадків, передбачених п. 4.9.4 ЗУСП.

4.7. Зміна Страховика за Договором може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором, страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону.

4.8. Сторони Договору мають право вносити зміни до Договору в іншому порядку, у іншій формі та у інший спосіб, що не суперечить законодавству України, в тому числі у порядку, визначеному законодавством України, що регулює відносини в сфері електронної комерції та електронного документообігу.

4.9. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.9.1. Закінчення строку дії Договору – з 24 годин 00 хвилин за Київським часом дня, що визначений як день закінчення дії Договору;

4.9.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.9.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхового внеску у встановлений

Договором строк (у разі сплати страхового внеску частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за останнім днем оплаченого періоду, якщо Страхувальник своєчасно не сплатив черговий страховий внесок в розмірі та у строки сплати страхового внеску, зазначені у Договорі.

4.9.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону, а саме: у разі смерті Страхувальника, який уклав Договір на користь Застрахованої особи, його права і обов'язки можуть перейти до цієї Застрахованої особи або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів Застрахованої особи, шляхом написання такою особою заяви встановленої Страховиком форми та випуску Страховиком нової редакції Акцепту).

4.9.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.9.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.9.7. Незгоди Страхувальника на внесення запропонованих Страховиком змін щодо розміру страхового тарифу (страхової суми чи страхових виплат) з дня, наступного за останнім днем оплаченого страхового періоду, після закінчення якого Страховик запропонував змінити розмір страхового тарифу;

4.9.8. Смерті Застрахованої особи та прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати;

4.9.9. В інших випадках, передбачених законодавством України.

4.10. Дія Договору може бути припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору Сторона, що має намір припинити Договір, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до планованої дати припинення.

4.11. Якщо дія Договору достроково припиняється з ініціативи Страхувальника, днем дострокового припинення вважається день, що настає через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком заяви Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору, крім випадків, коли Страховик згоден достроково припинити дію Договору з дня, зазначеного Страхувальником у такій заяві. Якщо дія Договору достроково припиняється з ініціативи Страховика відповідно до умов Договору – дія Договору припиняється з дня, визначеного відповідними положеннями ЗУСП.

4.12. Дія Договору достроково припиняється та Договір втрачає чинність також у разі, якщо смерть Застрахованої особи не визнана страховим випадком або Страховик прийняв рішення про відмову у здійсненні страхової виплати у разі смерті Застрахованої особи.

4.13. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик виплачує Страхувальнику викупну суму, яка є майновим правом Страхувальника за таким Договором, у розмірі, розрахованому на дату дострокового припинення дії Договору залежно від періоду, протягом якого діяв такий Договір, згідно з методикою, зазначеною в п.13 ЗУСП. **Розмір викупної суми може бути зменшеним унаслідок виникнення податкових зобов'язань Страхувальника. Порядок оподаткування викупних сум розміщено на сайті Страховика за посиланням: <https://pzulife.com.ua/admin/upload/file/Tax.pdf>.** Викупна сума виплачується Страхувальнику протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком останнього з документів, зазначеного в п. 4.14 ЗУСП, але не раніше дати дострокового припинення дії Договору.

4.14. Для отримання викупної суми Страхувальник зобов'язаний надати Страховикові у спосіб, передбачений п.9.23 ЗУСП, наступні документи:

4.14.1. заяву за формою, затвердженою Страховиком;

4.14.2. документи, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та особу, що діє від імені Страхувальника (а також документи, що підтверджують повноваження такої особи);

4.14.3. документи, що додатково вимагаються відповідно до законодавства України (наприклад, документи для здійснення фінансового моніторингу).

4.15. За несвоєчасне здійснення виплати викупної суми Страховик несе відповідальність шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** від суми такого несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання, але не більше розміру подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

4.16. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

5.1. Страхувальник має право відмовитись від Договору шляхом повідомлення Страховика у письмовій формі протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору, крім випадків, коли повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній або паперовій) формі шляхом підписання та надсилання Страховику заяви про відмову від Договору.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Договір буде вважатися не укладеним, будь-які події, що мають ознаки страхових, не розглядаються Страховиком та не визнаються страховими випадками, страхові виплати за ними не здійснюються, жодних зобов'язань щодо виконання умов Договору Страховик не матиме (крім повернення Страховиком отриманих від Страхувальника коштів).

5.4. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий внесок повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника відповідної письмової заяви про відмову від Договору та реквізитів рахунку Страхувальника для повернення страхового внеску, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.5. Страховик має право відмовитись від укладення Договору, в тому числі на підставі результатів андерайтингу (проведення оцінки ризику) або проведення фінансового моніторингу.

5.6. Обов'язок повідомлення Застрахованої особи та Вигодонабувача про відмову від Договору покладається на Страхувальника.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. повідомити Страховика про настання такої події протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня її настання письмово на поштову адресу Страховика, або засобами телефонного зв'язку,

або на адресу електронної пошти за реквізитами, що зазначені у Договорі, ЗУСП та/або на офіційному сайті Страховика.

У разі неможливості дотримання Страхувальником встановленого Договором строку для повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, з поважних причин, повідомити Страховика може Застрахована особа, Вигодонабувач (спадкоємці) як тільки це стане можливо; наявність поважних причин, через які повідомлення про настання страхового випадку було подано Страховику несвоєчасно, повинно бути підтверджено шляхом надання документів, в тому числі виданих компетентними органами.

6.1.2. при повідомленні про настання події, що має ознаки страхової, Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач, одержувач страхової виплати) повинен надати Страховику наступні відомості:

6.1.2.1. інформацію про особу, яка повідомляє про настання випадку: прізвище, ім'я, по батькові, відношення до Застрахованої особи, контактний телефон;

6.1.2.2. прізвище, ім'я, по батькові Застрахованої особи, номер Договору;

6.1.2.3. дату настання події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.2.4. причини та обставини, за яких сталась подія, що має ознаки страхового випадку (що та внаслідок чого сталося, чому і де сталося, за яких обставин);

6.1.2.5. характер та наслідки події, що має ознаки страхового випадку, для життя і здоров'я Застрахованої особи (травматичне ушкодження, встановлення групи інвалідності тощо);

6.1.2.6. назву, адресу та контактний телефон лікувального закладу, де Застрахованій особі надавалась медична допомога, в тому числі перша медична допомога;

6.1.3. надати Страховику всі документи, зазначені у розділі 7 ЗУСП, у строк, що не перевищує 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати настання випадку. У разі, якщо з об'єктивних причин надати документи в зазначений строк неможливо, такі документи необхідно надати протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх отримання від відповідних компетентних органів;

6.1.4. надати Страховику повні, правдиві та достовірні відомості про причини та обставини, наслідки настання страхового випадку, а також іншу необхідну інформацію, яку вимагає Страховик у рамках Договору (на вимогу Страховика).

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для одержання страхової виплати за страховим випадком, зазначеним в п. 2.5.1.1 ЗУСП (**смерть в результаті ДТП**) Страхувальник за згодою Застрахованої особи має право призначити Вигодонабувача/Вигодонабувачів, про що зазначається у Акцепті або іншому документі, що додається до Договору.

7.2. За страховими випадками іншими, ніж зазначено в п. 7.1 ЗУСП, Вигодонабувачем згідно з умовами Договору призначається та страхову виплату отримує Застрахована особа, якщо інше не зазначено у Акцепті або іншому документі, що додається до Договору.

7.3. Якщо Вигодонабувач не вказаний в Договорі або письмово відмовився від належної йому страхової виплати (частки виплати), або якщо він помер до настання страхового випадку, у випадку смерті Застрахованої особи страхову виплату отримують спадкоємці Застрахованої особи.

7.4. У разі смерті Вигодонабувача після настання страхового випадку із Застрахованою особою страхова виплата здійснюється спадкоємцям Вигодонабувача.

7.5. У разі одночасної смерті Застрахованої особи та Вигодонабувача (протягом однієї календарної доби) страхова виплата здійснюється спадкоємцям Застрахованої особи.

7.6. Якщо Застрахована особа оголошена померлою, страхова виплата здійснюється за умови, якщо день її смерті, вказаний у рішенні суду та виданому на його підставі свідоцтві про смерть, приходить на строк дії Договору та строк дії відповідного страхового ризику. У разі визнання Застрахованої особи безвісно відсутньою страхова виплата не здійснюється.

7.7. Страхова виплата за страховим випадком, зазначеним у п. 2.5.1.1 ЗУСП (**смерть в результаті ДТП**), здійснюється у розмірі 100% страхової суми, встановленої для страхового випадку код 114 в Акцепті.

7.8. Страхова виплата за страховим випадком, зазначеним у п. 2.5.2.1 ЗУСП (**травма в результаті ДТП**), здійснюється на умовах «Таблиці розмірів страхових виплат у разі травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів», яка наведена в п.15 ЗУСП (надалі-Таблиця), та у зазначеному у Таблиці розмірі – у відсотках від страхової суми, встановленої для страхового випадку код 905 у Акцепті. Страхові виплати за страховим випадком код 905 здійснюються за кожним страховим випадком, але в сукупності протягом кожного страхового року не можуть перевищувати 100% страхової суми, встановленої в Акцепті для страхового випадку код 905.

7.9. Страхова виплата за страховим випадком, зазначеним у п.2.5.2.2 ЗУСП (**інвалідність в результаті ДТП**) здійснюється у зазначених нижче розмірах:

7.9.1. В разі встановлення інвалідності I групи - 100% страхової суми, встановленої для страхового випадку код 907, або код 906, або код 904 в Акцепті;

7.9.2. В разі встановлення інвалідності II групи - 80% страхової суми, встановленої для страхового випадку код 906, або код 904 в Акцепті;

7.9.3. В разі встановлення інвалідності III групи - 60% страхової суми, встановленої для страхового випадку код 904 в Акцепті;

7.9.4. В разі підвищення групи інвалідності протягом року з дати настання нещасного випадку в результаті нещасного випадку, що трапився в період дії страхового ризику (код 904 або код 906), страхова виплата становить різницю між належною страховою виплатою в разі встановлення групи інвалідності після перегляду згідно з умовами п.7.9 ЗУСП та належною страховою виплатою для первинної інвалідності Застрахованої особи згідно з умовами п.7.9 ЗУСП, а саме:

7.9.4.1. У разі підвищення групи інвалідності з III групи на II групу – 20% страхової суми, встановленої для страхового випадку код 904 в Акцепті;

7.9.4.2. У разі підвищення групи інвалідності з II групи на I групу – 20% страхової суми встановленої для страхового випадку код 906, або код 904 в Акцепті;

7.9.4.3. У разі перегляду групи інвалідності з III групи на I групу – 40% страхової суми, встановленої для страхового випадку код 904 в Акцепті.

Страхові виплати за страховим випадком **інвалідність в результаті ДТП** здійснюються за кожним страховим випадком, але в сукупності **протягом всього строку дії Договору** не можуть перевищувати 100% страхової суми, встановленої в Акцепті для такого страхового випадку.

7.10. Страхова виплата за страховим випадком, зазначеним у п. 2.5.2.3 ЗУСП (**госпіталізація в результаті ДТП**) здійснюється у розмірі 1% страхової суми, встановленої для страхового випадку код 910 в Акцепті, за один день перебування на цілодобовому стаціонарному лікуванні.

7.10.1. Страхові виплати протягом кожного року страхування проводяться в межах встановленої у Акцепті для страхового випадку 910 страхової суми та за період перебування Застрахованої особи в період дії цього ризику на цілодобовому стаціонарному лікуванні, що в загальному підсумку не перевищує 100 (сто) календарних днів за кожний страховий рік.

7.10.2. Якщо Застрахована особа перебувала на стаціонарному лікуванні менше ніж 5 (п'ять) календарних днів поспіль, подіє не визнається страховим випадком та страхова виплата не здійснюється.

7.10.3. Якщо Застрахована особа перебувала на стаціонарному лікуванні від 5 (п'яти) календарних днів поспіль і більше, то страхова виплата розраховується з першого дня перебування на стаціонарному лікуванні.

7.11. Страхові виплати здійснюються за вирахуванням податків та зборів, передбачених законодавством України. Розмір страхової виплати може бути зменшеним унаслідок виникнення податкових зобов'язань Вигодонабувача. Порядок оподаткування страхових виплат та викупних сум розміщено на сайті Страховика за посиланням: <https://pzulife.com.ua/admin/upload/file/Tax.pdf>.

7.12. Страхова виплата за кожним страховим випадком, зазначеним у ЗУСП, здійснюється незалежно від страхових виплат, здійснених за іншими страховими випадками, які входять до Договору, в межах страхової суми, встановленої для такого страхового випадку/групи страхових випадків.

7.13. Настання страхового випадку (його факт, причини та обставини, наслідки) має бути підтверджено документами, виданими відповідними компетентними органами. Документи подаються Вигодонабувачем/одержувачем страхової виплати у письмовій формі у спосіб та в порядку, передбаченому п. 9.23 ЗУСП.

7.14. Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком на підставі належним чином оформлених та засвідчених документів загального характеру, зазначених в п.7.15 ЗУСП, та документів, що підтверджують факт, причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, зазначених в п. 7.16 ЗУСП. Документи, зазначені в п. 7.15 ЗУСП, надаються Страховику для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених Вигодонабувачем/одержувачем страхової виплати. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформлених копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена уповноваженою особою Страховика. Страховик згідно з умовами п. 3.5.6 ЗУСП має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. На запит Страховика та у визначений ним строк та спосіб (поштою (рекомендованим листом) або особисто за адресою місцезнаходження Страховика) Вигодонабувач/одержувач страхової виплати зобов'язаний надати для ознайомлення та огляду оригінали таких документів. **Зазначені в цьому пункті ЗУСП документи мають відповідати наступним вимогам:**

7.14.1. Документ (копія документа), складений іноземною мовою, повинен бути перекладений на українську мову (вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально або печаткою та підписом уповноваженого представника юридичної особи (бюро перекладів), в якій працюють перекладачі, що мають відповідну кваліфікацію, підтверджену відповідними документами). Не перекладається на українську мову документ (копія документа), складений іноземною мовою, у разі одночасного наведення його тексту українською мовою.

7.14.2. Копія документа в паперовій формі має містити відмітку про засвідчення копії цього

документа, що містить напис «Згідно з оригіналом», та зазначає найменування посади (за наявності), особистий підпис уповноваженої особи, яка засвідчує копію, її власне ім'я та прізвище, дату засвідчення копії, печатку органу (за наявності). Такий напис з підписом та печаткою повинен бути зазначений на кожній сторінці копії документа.

7.14.3. Електронний документ має бути підписаний шляхом накладання КЕП уповноваженої особи, повинен мати коротку назву латинськими літерами, що відображає зміст і реквізити документа.

7.14.4. Електронна копія документа у паперовій формі повинна мати коротку назву латинськими літерами, що відображає зміст і реквізити документа, відповідати оригіналу документа, а також бути придатною для сприйняття змісту, а саме бути створеною з урахуванням таких вимог:

7.14.4.1. Приймаються до розгляду документи, що збережені у файл формату pdf, jpg;

7.14.4.2. сканована копія кожного окремого документа зберігається як окремий файл;

7.14.4.3. документ, що містить більше однієї сторінки, зберігається в один файл;

7.14.4.4. роздільна здатність сканування повинна бути не нижче ніж 300 dpi;

7.14.4.5. повинна містити точне знакове відтворення змісту чи інформації оригіналу документа, що досягається шляхом сканування, фотографування оригіналу або копії документа, завіреної органом, який його видав, або нотаріально, або в інший спосіб, за допомогою технічних засобів, в тому числі мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, що дозволяє її візуальне сприйняття;

7.14.4.6. бути належної якості, щоб можна було прочитати весь текст документа, та не мати явних ознак пошкодження (залиті сторінки), чітко було видно всі реквізити, а поля документа не було порушено.

7.15. Документи загального характеру:

7.15.1. Заява про виплату від Вигодонабувача/одержувача страхової виплати за встановленою Страховиком формою з обов'язковим заповненням всіх її пунктів, в тому числі реквізитів Вигодонабувача/одержувача страхової виплати для отримання страхової виплати;

7.15.2. Акцепт;

7.15.3. Документи для ідентифікації та верифікації особи Вигодонабувача/одержувача страхової виплати та/або Застрахованої особи, які передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених Додатком 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу:

7.15.3.1. *Для Вигодонабувача/одержувача страхової виплати та/або Застрахованої особи - громадянина України, який постійно проживає в Україні:*

7.15.3.1.1. Паспорт громадянина України (копія сторінок паспорта, що містять фотографію фізичної особи, а також інформацію про її прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дату народження, реєстрацію місця її проживання, серію та номер паспорта, дату видачі та найменування органу, що його видав (якщо паспорт оформлено у формі книжечки), або копій обох сторін паспорта громадянина України або цифрова копія паспорта з е-підписом Дії (якщо його оформлено у формі картки, що містить безконтактний електронний носій));

7.15.3.1.2. Щодо Вигодонабувача/одержувача страхової виплати та/або Застрахованої

особи, паспорт якого/якої оформлено у формі книжечки, - копія документа з інформацією про реєстраційний номер облікової картки платника податків або копії сторінки паспорта з відміткою про відмову від прийняття такого реєстраційного номера (якщо особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і повідомила про це контролюючий орган);

7.15.3.1.3. Щодо Вигодонабувача/одержувача страхової виплати та/або Застрахованої особи, паспорт якого/якої оформлено у формі картки, що містить безконтактний електронний носій, - копія документа з інформацією про реєстрацію місця проживання такої особи.

7.15.3.2. Для Вигодонабувача/одержувача страхової виплати та/або Застрахованої особи- громадянина України, який виїхав на постійне / тимчасове проживання за кордон:

7.15.3.2.1. Паспорт громадянина України для виїзду за кордон (копія сторінок паспорта, що містять фотографію фізичної особи, а також інформацію про її прізвище, власне ім'я, дату народження, номер паспорта, дату видачі та найменування органу, що його видав, строк дії паспорта, а також відмітку про виїзд особи на постійне проживання за кордон);

7.15.3.2.2. Документ з інформацією про реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);

7.15.3.2.3. Документ з інформацією про місце постійного / тимчасового проживання фізичної особи;

7.15.3.2.4. Документ, що підтверджує правові підстави постійного / тимчасового проживання фізичної особи на території іноземної країни.

7.15.3.3. Для Вигодонабувача/одержувача страхової виплати та/або Застрахованої особи- іноземного громадянина, який постійно проживає в іноземній країні:

7.15.3.3.1. Паспорт фізичної особи (копія сторінок, що містять фотографію фізичної особи, а також інформацію про її прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дату народження, місце постійного проживання, серію (за наявності) та номер паспорта, дату видачі та найменування органу, що його видав, а також строк дії паспорта (за наявності));

7.15.3.3.2. Документ з інформацією про ідентифікаційний код або податковий номер (за наявності);

7.15.3.3.3. Документ з інформацією, що підтверджує місце постійного проживання фізичної особи (якщо такої інформації в паспорті немає);

7.15.3.4. Для Вигодонабувача/одержувача страхової виплати та/або Застрахованої особи- іноземного громадянина, який постійно / тимчасово проживає в Україні: :

7.15.3.4.1. Посвідка на постійне / тимчасове проживання фізичної особи в Україні;

7.15.3.4.2. Документ з інформацією про реєстраційний номер облікової картки платника податків в Україні (за наявності);

7.15.3.4.3. Паспорта фізичної особи(копія сторінок паспорт, що містять фотографію фізичної особи, а також інформацію про її прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дату народження, номер паспорта, дату видачі та найменування органу, що його видав, строк дії паспорта, а для осіб, які постійно проживають в Україні, також відмітку про виїзд особи на постійне проживання (якщо така відмітка проставляється згідно із законодавством країни, громадянином якої є особа));

7.15.3.5. Інші документи згідно з вимогами законодавства у сфері надання фінансових послуг (у тому числі, що вимагаються для проведення фінансового моніторингу).

7.15.4. Документи, які засвідчують ступінь споріднення Вигодонабувача/одержувача страхової виплати із Застрахованою особою/Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач/одержувач страхової виплати не є Застрахованою особою). До таких документів належать, зокрема: свідоцтво про народження, повний витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про шлюб або інший документ встановленої законодавством форми, в якому міститься інформація про ступінь споріднення Вигодонабувача/одержувача страхової виплати із Застрахованою особою/Вигодонабувачем.

7.15.5. Свідоцтво про право на спадщину одержувача страхової виплати, що підтверджує право такого одержувача на страхову виплату за Договором;

7.15.6. Документ, що посвідчує особу законного представника Вигодонабувача/одержувача страхової виплати (у разі подання документів законним представником) та документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника (у разі подання документів законним представником).

7.16. Документи компетентних органів, що підтверджують факт, причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, відповідно до характеру події:

7.16.1. У разі настання страхового випадку, зазначеного у п. 2.5.1.1 ЗУСП (**смерть в результаті ДТП**):

7.16.1.1. Лікарське свідоцтво про смерть або довідка про причину смерті Застрахованої особи;

7.16.1.2. Свідоцтво про смерть Застрахованої особи;

7.16.1.3. Документи з компетентних органів, в яких міститься детальна інформація про факт, причини, обставини та наслідки настання події;

7.16.1.4. Акт розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії, що стався (сталосся/сталася) (форма Н-1), якщо нещасний випадок відбувся на виробництві;

7.16.1.5. Висновок експерта (Експертиза трупа, Акту судово-медичного дослідження) з результатами судово-медичної експертизи (досліджень) трупа Застрахованої особи з даними лабораторних та додаткових методів дослідження (в т.ч. токсикологічного дослідження крові та сечі на вміст алкоголю, наркотичних чи токсичних речовин);

7.16.1.6. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;

7.16.1.7. Постанова, рішення (вирок) суду, що набрало законної сили, про стосовно Застрахованої особи або осіб, що вчинили правопорушення щодо Застрахованої особи;

7.16.1.8. Документ, що посвідчує право Застрахованої особи на керування транспортним засобом відповідної категорії (якщо нещасний випадок мав місце під час керування Застрахованою особою транспортним засобом);

7.16.2. У разі настання страхового випадку, зазначеного у п. 2.5.2.1 ЗУСП (**травма в результаті ДТП**), документи, документи закладів охорони здоров'я, що підтверджують факт та наслідки травми, факт настання нещасного випадку, причини та обставини, що призвели до нещасного випадку та травми, зокрема:

7.16.2.1. Документи, які посвідчують факт настання нещасного випадку із Застрахованою особою:

7.16.2.1.1. Медична довідка/виписка про первинне (найперше після настання нещасного

випадку) звернення до лікувального закладу, оформлена згідно вимог законодавства, з зазначенням анамнезу (обставини, причини та механізм нещасного випадку), встановленого діагнозу, проведеного обстеження та лікування/рекомендацій;

7.16.2.1.2. Документи з компетентних органів, в яких міститься детальна інформація про факт, причини, обставини та наслідки настання події;

7.16.2.1.3. Акт розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії, що стався (сталосся/сталася) (форма Н-1), якщо така подія відбулась на виробництві;

7.16.2.2. Документ, що посвідчує право Застрахованої особи на керування транспортним засобом відповідної категорії (якщо нещасний випадок мав місце під час керування застрахованою особою транспортним засобом);

7.16.2.3. Медична довідка або інший медичний документ, оформлений відповідно до вимог чинного законодавства, в якому міститься інформація про вміст алкоголю/психотропних/наркотичних та/або інших токсичних речовин в біологічних рідинах організму Застрахованої особи на дату настання події (в разі якщо за фактом настання нещасного випадку було відкрите кримінальне провадження, або якщо нещасний випадок трапився з вини Застрахованої особи);

7.16.2.4. Медична довідка/виписка про первинне (найперше після травми) звернення до лікувального закладу, з зазначенням анамнезу (обставини, причини та механізм травми), встановленого діагнозу, проведеного обстеження та лікування/рекомендацій;

7.16.2.5. Виписка з медичної карти амбулаторного/стаціонарного хворого із зазначенням анамнезу, подальшого періоду лікування, заключного діагнозу, проведеного обстеження та лікування Застрахованої особи;

7.16.2.6. Результати (заклучення) проведених для встановлення діагнозу інструментальних методів обстеження (рентген, МРТ, КТ, енцефалограма, УЗД тощо) та лабораторних методів;

7.16.2.7. Якщо у певних пунктах Таблиці визначено, що страхова виплата здійснюється за наслідками травматичних ушкоджень (травм), які мають місце через певний проміжок часу після отримання травми, то для прийняття рішення по випадку, який має ознаки страхового, Страховику необхідно надати медичні документи, які фіксують наслідки травми на дату не раніше спливу строку, визначеного Таблицею, а саме: медичну довідку/виписку з медичної карти хворого, з зазначенням анамнезу, періоду лікування, заключного діагнозу, даних об'єктивного огляду на дату видачі документу, проведеного обстеження та лікування; Результати (заклучення/опис) інструментальних (МРТ,КТ,ЕЕГ,УЗД, тощо) та лабораторних обстежень, які проводились для встановлення заключного діагнозу через визначений Таблицею проміжок часу по даному наслідку травми;

7.16.3. У разі настання страхового випадку, зазначеного у п. 2.5.2.2 ЗУСП (**інвалідність в результаті ДТП**), документи, що підтверджують факт встановлення інвалідності, групу встановлення інвалідності, причини та обставини, що призвели до інвалідності, документи, що підтверджують стійке порушення функцій організму, та причини, що його обумовили, зокрема:

7.16.3.1. Довідка до акту огляду МСЕК;

7.16.3.2. Направлення на МСЕК або виписка від лікаря, який направив на МСЕК, з зазначенням анамнезу хвороби, встановленого діагнозу, проведеного обстеження та лікування, оформлена згідно з вимогами чинного законодавства, засвідчена підписом відповідальної особи та скріплена печаткою лікувального закладу, який видав даний

документ;

7.16.3.3. Документи, які посвідчують факт настання нещасного випадку із Застрахованою особою:

7.16.3.3.1. Медична довідка/виписка про первинне (найперше після настання нещасного випадку) звернення до лікувального закладу, оформлена згідно вимог законодавства, з зазначенням анамнезу (обставини, причини та механізм нещасного випадку), встановленого діагнозу, проведеного обстеження та лікування/рекомендацій;

7.16.3.3.2. Документи з компетентних органів, в яких міститься детальна інформація про факт, причини, обставини та наслідки настання події;

7.16.3.4. Акт розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії, що стався (сталася/сталася) (форма Н-1), якщо така подія відбулась на виробництві;

7.16.3.5. Документ, що посвідчує право Застрахованої особи на керування транспортним засобом відповідної категорії (якщо нещасний випадок мав місце під час керування застрахованою особою транспортним засобом);

7.16.3.6. Медична довідка або інший медичний документ, оформлений відповідно до вимог чинного законодавства, в якому міститься інформація про вміст алкоголю/психотропних/наркотичних та/або інших токсичних речовин в біологічних рідинах організму Застрахованої особи на дату настання події (в разі якщо за фактом настання нещасного випадку було відкрите кримінальне провадження, або якщо нещасний випадок трапився з вини Застрахованої особи);

7.16.4. У разі настання страхового випадку, зазначеного у п. 2.5.2.3 ЗУСП (госпіталізація в результаті ДТП), документи, що підтверджують факт та строк госпіталізації внаслідок ДТП, причини та обставини, що призвели до госпіталізації, документи, що підтверджують стійке порушення функцій організму, та причини, що його обумовили, зокрема:

7.16.4.1. Виписка з медичної карти стаціонарного хворого із зазначенням анамнезу, періоду лікування, заключного діагнозу, проведеного обстеження та лікування Застрахованої особи;

7.16.4.2. Документи з компетентних органів, в яких міститься детальна інформація про факт, причини, обставини та наслідки настання події;

7.16.4.3. Акт розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії, що стався (сталася/сталася) (форма Н-1), якщо така подія відбулась на виробництві;

7.16.4.4. Документ, що посвідчує право Застрахованої особи на керування транспортним засобом відповідної категорії (якщо нещасний випадок мав місце під час керування застрахованою особою транспортним засобом);

7.16.4.5. Медична довідка або інший медичний документ, оформлений відповідно до вимог чинного законодавства, в якому міститься інформація про вміст алкоголю/психотропних/наркотичних та/або інших токсичних речовин в біологічних рідинах організму Застрахованої особи на дату настання події (в разі якщо за фактом настання нещасного випадку було відкрите кримінальне провадження, або якщо нещасний випадок трапився з вини Застрахованої особи);

додатково для всіх подій, що мають ознаки страхового випадку:

7.16.5. Документи, що підтверджують факт настання нещасного випадку, спричиненого

дорожньо-транспортною пригодою, причини і обставини настання нещасного випадку із зазначенням осіб, винних у настанні випадку, якщо такі були, зокрема:

7.16.5.1. належним чином засвідчену довідку з відповідного компетентного органу МВС України із зазначенням:

7.16.5.1.1. що Застрахована особа є особою, постраждалою (потерпілою) внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

7.16.5.1.2. повного імені (назви) та адреси власника (користувача) транспортного засобу;

7.16.5.1.3. місця, часу та обставин настання події;

7.16.5.1.4. реєстраційного та ідентифікаційного номеру транспортного засобу;

7.16.5.1.5. відомостей про учасників ДТП;

7.16.5.2. рішення (вирок) суду, що набуло законної сили, документи, що підтверджують закінчення досудового розслідування у випадку, якщо за фактом настання із Застрахованою особою випадку було розпочате досудове розслідування;

7.16.6. Документи, які підтверджують, що обставини, перелічені у п. 10 ЗУСП, не стали причиною настання із Застрахованою особою події, що має ознаки страхового випадку, та не пов'язана з ним прямо або опосередковано;

7.16.7. Інші документи, відомості, пояснення, які дають змогу з'ясувати факт, причини, характер та/або обставини, наслідки настання події, що має ознаки страхового випадку, які надає Страхувальник та/або Вигодонабувач (одержувач страхової виплати) або Страховик одержав в процесі власного розслідування/врегулювання заявленої події.

7.17. У разі, якщо у наданих документах не міститься вся інформація, зазначена у п. 7.15 ЗУСП та п.7.16 ЗУСП або не вся запитувана інформація, Страховик має право запросити повторно документ, який вже надавався, але доповнений інформацією, якої не вистачало, або документ, який містить інформацію, що не була надана. У разі недостатності документів та/або неможливості з наданих Страхувальником документів встановити факт, обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або її наслідки, Страхувальник та/або Вигодонабувач (одержувач страхової виплати) зобов'язаний на вимогу Страховика надати всі необхідні документи для встановлення факту, всіх обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків, а також для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.

7.18. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника та/або Вигодонабувача (одержувача страхової виплати).

7.19. Днем отримання всіх необхідних для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати вважається день, коли Страховик отримав від Вигодонабувача або компетентних органів останній з усіх документів, які мають бути надані відповідно до умов Договору (в тому числі за письмовим запитом Страховика).

7.20. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів, зазначених в п.7.14- п.7.17 ЗУСП, Страховик зобов'язаний прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати шляхом складання та підписання Страховиком Страхового акта, або рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати, або прийняти рішення про відстрочення прийняття рішень, зазначених в цьому пункті ЗУСП.

7.21. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання

випадку страховим та здійснення страхової виплати (Страхового акта). Страхова виплата відповідно до Договору здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Страхового акта.

7.22. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати:

7.22.1. Якщо по факту настання страхового випадку розпочате досудове розслідування – до дати отримання Страховиком документів, що підтверджують закінчення досудового розслідування;

7.22.2. Якщо у Страховика є підстави для проведення власного розслідування по факту настання страхового випадку - до повного з'ясування обставин настання випадку, але цей строк не може перевищувати 6 (шести) місяців з моменту надання всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів;

7.22.3. В разі наявності сумнівів щодо достовірності, або з метою уточнення відомостей, зазначених у документах, наданих для здійснення страхової виплати, - до підтвердження достовірності отриманої інформації, але цей строк не може перевищувати 3 (три) місяців з моменту надання всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів;

7.23. У разі прийняти рішення про відстрочення прийняття рішень, зазначених в п. 7.20 ЗУСП, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про таке відстрочення, повинен письмово повідомити про це Вигодонабувача (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) з поясненням причин відстрочення.

7.24. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, повинен письмово повідомити Вигодонабувача (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

7.25. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати Страховик страхову виплату не здійснює.

7.26. Умовами Договору може бути передбачено інші розміри страхових виплат та/або інші умови здійснення страхових виплат.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального або іншого правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником та/або Застрахованою особою, та/або Вигодонабувачем неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт, причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, в тому числі, але не обмежуючись, надання Страхувальником, та/або Застрахованою особою, та/або Вигодонабувачем неправдивих та/або неповних відомостей,

фіктивних та/або фальсифікованих документів про об'єкт страхування при укладенні Договору, додаванні чи поновленні дії страхових ризиків, зміні умов страхування, або про факт, причини, обставини та наслідки чи обставини настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем, одержувачем страхової виплати) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, ЗУСП або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини, обставини та наслідки настання страхового випадку;

8.1.5. створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та причин настання страхового випадку та/або його наслідків, у тому числі у разі заборони, накладеної Застрахованою особою, Страхувальником чи Вигодонабувачем на надання (розголошення) компетентними органами інформації чи документів, що вимагає Страховик для прийняття рішення про визнання події, що сталась із Застрахованою особою, страховим випадком;

8.1.6. ненадання без поважних причин Страховиком документів згідно з умовами п.7.14 - п.7.17 ЗУСП протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими п. 10 ЗУСП та/або Договором;

8.1.8. невиконання Страхувальником та/або Застрахованою особою обов'язків, передбачених ЗУСП та/або Договором;

8.1.9. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.2. Умовами Договору можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству та зазначено в Договорі.

8.3. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в п. 7 ЗУСП.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.2. Договір страхування життя «БЕЗПЕКА ОНЛАЙН» укладається шляхом приєднання, він складається з пропозиції Страховика укласти - Договір публічної частини Договору (надалі- Оферта) та прийняття цієї пропозиції Страхувальником / Застрахованою особою - індивідуальної частини Договору (Заяви про приєднання- Акцепту), підписанням якої Страхувальник приєднується до Договору в цілому. Оферта та Акцепт є стандартними формами в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України.

9.3. Оферта затверджується Страховиком, підписується Страховиком в одному примірнику та зберігається у Страховика. Оферта оприлюднюється та доступна для ознайомлення клієнтів на вебсайті Страховика.

9.4. Оферта надається Страхувальнику в момент підписання Договору у спосіб, обраний ним із запропонованих Страховиком, який дає змогу встановити дату надання, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником.

9.5. Усі редакції Оферти зберігаються на вебсайті Страховика із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора, але

- не менше трьох років з дати припинення дії останнього з договорів у відповідній редакції.
- 9.6.Примірник Акцепту та додатки до нього (за наявності) надаються Страхувальнику одразу після підписання Договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення Договору.
- 9.7.Надання Страхувальнику примірника Акцепту, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюється у погоджений Страхувальником спосіб, зазначений у Оферті, у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" або Законом України "Про електронну комерцію".
- 9.8.Страхувальник ознайомлюється зі змістом Оферти, ЗУСП.
- 9.9.Страховик, отримавши інформацію від Страхувальника про намір укласти Договір та всі необхідні дані для заповнення Акцепту, надсилає останньому проєкт Акцепту та одноразовий ідентифікатор.
- 9.10. Страхувальник підписує Акцепт шляхом використання одноразового ідентифікатора. Вважається, що таким чином Страхувальник уклав Договір на умовах, запропонованих у пропозиції (ОФЕРТІ) Страховика, що він ознайомлений з інформацією про фінансову послугу, надав згоду на обробку персональних даних тощо.
- 9.11. Після підписання Акцепту Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий внесок одним із запропонованих способів у визначений строк.
- 9.12. Після оплати страхового внеску на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається підписаний Страхувальником та Страховиком Акцепт та підписана Страховиком Оферта в електронній формі (та/або посилання на неї), які підтверджують факт укладання Договору.
- 9.13. Перед підписанням Акцепту Страхувальник зобов'язаний ознайомитися з цими ЗУСП.
- 9.14. Надсилання Страхувальнику відповідної переддоговірної інформації відбувається шляхом надання посилання на офіційний сайт Страховика, де розміщена дана інформація.
- 9.15. Акцепт у формі електронного документа надсилається Страхувальнику на його електронну адресу, надану Страхувальником для формування Акцепту.
- 9.16. Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору, дату укладання, строк дії Договору та інші індивідуальні умови Договору. Акцепт, підписаний Страхувальником, є невід'ємною частиною Договору.
- 9.17. Дата набрання чинності Договором визначається у Акцепті.
- 9.18. Укладення Договору особою та/або про страхування особи у віці до 18 років відбувається відповідно до положень Цивільного кодексу України.
- 9.19. Страхувальники можуть укладати Договори про страхування третіх осіб (Застрахованих осіб) лише за їх згодою, крім випадків, передбачених чинним законодавством..
- 9.20. Страховик та Страхувальник визнають будь-які належним чином оформлені електронні документи та надані будь-якою Стороною інші в електронному вигляді як оригінали, що мають юридичну силу.
- 9.21. Сторони визнають, що електронний підпис за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) Сторін. Сторони погодили, що дата, вказана в Акцепті, є датою його укладення, незалежно від дати накладення підписів Сторін.

9.22. Дати відправки та отримання письмових повідомлень фіксуються відповідно до законодавства України.

9.23. **Порядок обміну повідомленнями між Сторонами:** крім використання механізму обміну письмовими повідомленнями на адреси Сторін, що зазначені в Договорі, Сторони можуть обмінюватись повідомленнями (електронними документами), використовуючи електронні адреси, зазначені в Договорі. Страхувальник також має право надсилати електронні документи через електронний кабінет клієнта на сайті Страховика. Страховик має право надсилати повідомлення на телефон Страхувальника, зазначений в Договорі.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не вважається страховим випадком подія, зазначена в п. 2.5 ЗУСП, та страхова виплата не здійснюється, якщо інше не передбачено Договором, якщо подія прямо або опосередковано спричинена, настала внаслідок / у разі / за наявності:

10.1.1. самогубства або спроб Застрахованої особи здійснити самогубство;

10.1.2. участі Застрахованої особи у війнах, воєнних чи збройних конфліктах, воєнних чи бойових діях, в тому числі під час проходження військової служби, та інших діях, які можна кваліфікувати як воєнні (незалежно від того, оголошена війна чи ні); революціях, заколотах, повстаннях, громадських заворушеннях, масових безпорядках, опорах правоохоронним органам, страйках, військовому перевороті чи захопленні державної влади, терористичних актах. Окрім цього, на період дії правового режиму воєнного стану, також не вважається страховим випадком смерть Застрахованої особи під час участі цієї Застрахованої особи у виконанні завдань з оборони України у складі Збройних Сил України, правоохоронних органів або інших військових формувань; виконанні завдань територіальної оборони та руху опору, як на платній, так і безоплатній основі; наданні волонтерської допомоги; подоланні наслідків бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації;

10.1.3. надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру, що призвели до катастрофічних наслідків та визнані надзвичайними ситуаціями державного рівня відповідно до законодавства України;

10.1.4. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір (Застрахованої особи, Вигодонабувача, одержувача страхової виплати), спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація зазначених дій встановлюється відповідно до законодавства України;

10.1.5. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір (Застрахованою особою, Вигодонабувачем), умисного злочину, що призвело до страхового випадку.

10.1.6. перебування Застрахованої особи у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, алкогольного отруєння;

10.1.7. різного роду психічних захворювань, розладів нервової системи, психічних відхилень, розладів поведінки, неврозів і залежностей, епілепсії, епілептичних нападів, паралічів та інших судом незалежно від причин, які їх викликали;

10.1.8. самогубства або спроби здійснити самогубство протягом строку дії страхового ризику;

10.1.9. керування Застрахованою особою транспортним засобом без передбаченого відповідним законодавством права на керування та/або в стані алкогольного, наркотичного

або токсичного сп'яніння або передачі керування транспортним засобом іншій особі, яка знаходилась в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння та/або не мала прав на керування транспортним засобом, крім випадків документального підтвердженого використання послуг водія (драйвера) служб таксі;

10.1.10. перебування Застрахованої особи у місцях позбавлення волі або попереднього ув'язнення, під час арешту;

10.1.11. польотів Застрахованої особи на будь-яких літальних апаратах та/або виконання робіт з використанням літальних апаратів, а також якщо Застрахована особа є пілотом або членом екіпажу, за винятком випадків, коли Застрахована особа здійснює переліт відповідно до договору повітряного перевезення як пасажир в цивільному повітряному судні, власник (авіаперевізник) якого має ліцензію на пасажирські перевезення;

10.1.12. прямого або опосередкованого впливу атомної енергії або радіації;

10.1.13. порушення здоров'я Застрахованої особи внаслідок застосування терапевтичних та/або хірургічних методів лікування, які Застрахована особа використовує без призначення лікаря (самолікування або самодіагностика);

10.1.14. необґрунтованої відмови від звернення за медичною допомогою чи від її надання, невиконання Застрахованою особою рекомендацій кваліфікованого лікаря, який має відповідну медичну освіту та ліцензію на провадження медичної практики, що призвело до настання страхового випадку та/або погіршення стану здоров'я Застрахованої особи;

10.1.15. умисного нанесення Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень та/або шкоди власному здоров'ю, у тому числі викликане психічними розладами; умисного спричинення погіршення наслідків нещасного випадку чи розвитку хвороб;

10.1.16. занять спортом на професійному рівні, в тому числі під час тренувань, участі у офіційних змаганнях; небезпечного хобі Застрахованої особи (такого як мисливство, бейсджампінг, паркур, зачепінг, стрибки з висоти, досліди з хімічними речовинами тощо), що несе загрозу її життю та/або здоров'ю;

10.1.17. занять небезпечними видами спорту (з використанням повітряних, водних чи сухопутних засобів пересування з мотором чи без (дельта- або парапланеризм, парашутизм, пірнання з аквалангом, рафтинг, авто- та мотоспорт тощо), скачки, скелелазіння, гірськолижний спорт, бойові єдиноборства тощо) на систематичній основі. Зазначене виключення не поширюється на випадки аматорських занять Застрахованою особою спортом, участі у спортивних розвагах на разовій (несистематичній) основі під час відпустки, канікул або у вихідні дні, які не можна віднести до професійного спорту або систематичних тренувань;

10.1.18. порушення Страхувальником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, отримувачем страхової виплати встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, порушення правил техніки безпеки чи інших нормативних актів під час виконання робіт (в т.ч. з підвищеною небезпекою, під час проведення будівельних, ремонтних чи монтажних робіт, в тому числі робіт пов'язаних з прокладанням електро-, тепло мереж та інших комунікаційних мереж; правил) та/або правил, що стосуються безпечного використання (експлуатації) промислової продукції/техніки або побутової техніки (приладів, механізмів, обладнання тощо), або техніки експлуатації в несправному стані чи понад строк служби, встановленої в технічній документації, або з метою, не передбаченою в технічній документації;

10.1.19. будь-яких патологічних переломів, тобто переломів кісток, вражених будь-якими хворобами та/або іншими патологічними змінами, що мають негативний вплив на

структуру та міцність кісткової тканини та призвели до будь-якого з наведених в таблиці видів втрат;

10.1.20. дорожньо-транспортної пригоди у разі порушення Застрахованою особою правил дорожнього руху, а саме:

10.1.20.1. перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;

10.1.20.2. проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника;

10.1.20.3. виїзд на смугу зустрічного руху з порушенням правил обгону;

10.1.20.4. в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду;

10.1.20.5. керування транспортним засобом, що має несправності системи гальмового або рульового керування, тягово-зчіпного пристрою, зовнішніх світлових приладів (темної пори доби) чи інші технічні несправності, з якими відповідно до встановлених правил експлуатація його забороняється;

10.1.20.6. перехід проїзної частини у невстановленому місці або на заборонний сигнал світлофора чи жест регулювальника.

10.2. **Обмеження страхування щодо віку та стану Застрахованої особи:**

10.2.1. Не можуть бути Застрахованими особами за страховими ризиками, зазначеними в п.2.4.1.1 ЗУСП (**смерть в результаті ДТП** (код 114), п. 2.4.2.3 ЗУСП (**госпіталізація в результаті ДТП**, код 910), в п.2.4.2.2 ЗУСП (**інвалідність в результаті ДТП**), в п.2.4.2.1 ЗУСП (**травма в результаті ДТП**, код 905) особи, яким не виповнилось 18 років або виповнилось 76 років чи більше;

10.2.2. Не можуть бути Застрахованою особою: особа з інвалідністю I, II або III групи; або була онкологічно хворою; хворою на тяжкі форми захворювання серцево-судинної системи (інфаркт міокарда або інсульт, кардіоміопатії, набуті або вроджені вади серця, хронічну серцеву недостатність); хворою на хронічну ниркову або легеневу недостатність; що знаходиться на обліку в наркологічних, психоневрологічних, туберкульозних, шкірно-венерологічних диспансерах, центрах із профілактики та боротьби зі СНІДом.

Якщо з будь-якої причини виявиться, що зазначені в пункті 10.2 ЗУСП особи є Застрахованими особами, події, що стались з такими особами, коли вони підпадали під дане обмеження страхування, страховими випадками не визнаються, страхові виплати за ними не здійснюються.

10.3. Умовами Договору можуть передбачатися також інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, якщо вони зазначені в Договорі.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори, зумовлені невиконанням умов Договору, розв'язуються шляхом переговорів або у порядку, передбаченому законодавством України.

11.2. Спори між Страховиком і Страхувальником з приводу обставин та характеру настання страхового випадку, розміру та порядку здійснення страхових виплат тощо, можуть вирішуватись Сторонами із залученням незалежних експертів. При цьому оплата послуг незалежних експертів здійснюється Стороною, яка є ініціатором їх залучення.

11.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. Про настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика протягом 5 робочих днів з моменту її настання або з моменту, коли стало відомо про настання такого випадку (повинно було стати відомо), а також надати достовірну інформацію про факт, причини, обставини та наслідки настання цієї події, стан, в якому перебуває Застрахована особа, за наступними телефонами: **044 581 99 98, 067 242 10 07, 050 190 98 50, 0 800 501 112** або по електронній пошті servicelife@pzu.com.ua.

12.2. Повідомити Страховика згідно з умовами п. 12.1 ЗУСП також має право Вигодонабувач, Застрахована особа, їх спадкоємці або від їх імені законний представник цих осіб.

12.3. Документи, зазначені в п. п.7.14-п.7.17 ЗУСП, Вигодонабувач надсилає на адресу: **Дегтярівська, 62, м. Київ, 04122, Приватне акціонерне товариство „Страхова компанія „ПЗУ Україна страхування життя”**.

12.4. Електронні документи, зазначені в п. 7.14-п.7.17 ЗУСП, Вигодонабувач надсилає на електронну пошту **claims@pzu.com.ua**, обов'язково зазначивши в темі листа: **ПІБ Застрахованої особи та номер Договору**.

12.5. Адреса власного вебсайту Страховика: <https://www.pzulife.com.ua>

13. МЕТОДИКА (ПОРЯДОК) РОЗРАХУНКУ ВИКУПНОЇ СУМИ

13.1. Розмір викупної суми залежить від:

13.1.1. періоду, протягом якого діяв Договір,

13.1.2. фактичних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору, зазначених у Акцепті,

13.1.3. ініціатора та причин дострокового припинення Договору.

13.2. У випадках, якщо дострокове припинення Договору здійснюється:

13.2.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;

13.2.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

13.2.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 393 Податкового кодексу України;

викупна сума за Договором у разі його дострокового припинення розраховується як частина сплаченого страхового внеску за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням за цей період фактичних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору або певного періоду страхування:

$$BC = \max\left(\text{СП}^{\text{брутто}} * \frac{i}{t} * (1 - \alpha) - \text{СВ}^{\text{факт}}; 0\right),$$

де $\text{СП}^{\text{брутто}}$ – сплачений страховий внесок за страховий період, в якому відбувається дострокове розірвання;

t - строк оплаченого страхового періоду (у днях);

i - кількість днів, що залишилися до кінця оплаченого страхового періоду;

α – відсоток фактичних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору;

$СВ^{факт}$ - фактичні страхові виплати.

Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вираховуються у розмірі, що відповідає фактичній частці таких витрат, зазначеній у Договорі.

Витрати Страховика, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням умов Договорів, дорівнюють нулю, якщо Страховик (страховий посередник) не зазначив їх розмір у Договорі.

13.3. У випадках, якщо дострокове припинення здійснюється на підставі:

13.3.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;

13.3.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

13.3.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

13.3.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним
викупна сума за Договором дорівнює 100% суми сплаченого страхового внеску за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення.

13.4. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється прийняття Страховиком рішення . про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати згідно з умовами п.7 ЗУСП

13.5. Викупна сума виплачується Страхувальнику, а у разі його смерті до виплати викупної суми – спадкоємцям Страхувальника (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону).

13.6. Сплачений страховий внесок не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

14. МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА, ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДАННЯМ І ВИКОНАННЯМ УМОВ ДОГОВОРІВ ЗА СТРАХОВИМ ПРОДУКТОМ

14.1. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів складає 50%.

15. ТАБЛИЦЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ У РАЗІ ТРАВМАТИЧНИХ УШКОДЖЕНЬ ТА/АБО ФУНКЦІОНАЛЬНИХ РОЗЛАДІВ
(надалі-Таблиця, а також стаття цієї Таблиці надалі- стаття)

Стаття	Характер ушкодження	Розмір виплати, % від страхової суми
1	Струс головного мозку при терміні стаціонарного лікування 14 днів і більше	10
2	Забій головного мозку, субарахноїдальний крововилив	15
3	Переломи кісток (в т.ч. відриви їх фрагментів), крім кісток грудної клітки, хребта: <ul style="list-style-type: none"> – черепа (основи черепа, лицьового скелета), крім кісток носа; – плечового пояса; верхніх кінцівок, крім кісток кисті та пальців; – таза, нижньої кінцівки, крім кісток ступні та пальців, а саме:	
3.1	перелом однієї кістки	5
3.2	а) переломи двох кісток або б) подвійний перелом однієї кістки або в) перелом однієї кістки та розрив одного і більше сполучень	10
3.3	а) переломи трьох і більше кісток або б) перелом двох кісток та розрив двох і більше сполучень	20
4	Перелом тіл, дужок і суглобових відростків хребта за винятком крижової кістки та куприка:	
4.1	одного-двох	20
4.2	трьох-п'яти	30
4.3	шести і більше	40
5	Ушкодження грудної клітки і її органів, а саме:	
5.1	переломи 3 (трьох) і більше ребер	10
5.2	перелом грудини та 2 (двох) і більше ребер	10
5.3	ушкодження, що спричинило видалення частки, частини легені	25
5.4	ушкодження, що спричинило видалення однієї легені	50
6	Ушкодження органів черевної порожнини та порожнини таза, а саме:	
6.1	ушкодження печінки, що спричинили: а) ушивання розривів печінки та/або видалення жовчного міхура б) видалення частини печінки	15 25
6.2	ушкодження селезінки, що спричинили її видалення	25
6.3	ушкодження шлунку, підшлункової залози, кишечника, що спричинили резекцію одного або кількох вказаних органів	25
6.4	ушкодження органів сечостатевої системи, що спричинили: а) видалення частини нирки б) видалення однієї нирки в) оперативні втручання, пов'язані з травмами сечового міхура, сечівника, сечоводу г) видалення яєчника, маткової труби, яєчка	25 50 15 15

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «БЕЗПЕКА ОНЛАЙН»

	д) видалення обох яєчників, маткових труб, яєчок, матки, статевого члена	50
	є) переривання вагітності	10
7	Частковий розрив спинного мозку	50
8	Повний розрив спинного мозку	80
9	Часткова (на рівні передпліччя та вище) або повна втрата (ампутація) однієї верхньої кінцівки	70
10	Часткова (на рівні гомілки та вище) або повна втрата (ампутація) однієї нижньої кінцівки	80
11	Повна необоротна втрата (видалення) одного ока	35
12	Повна необоротна втрата (видалення) обох очей	80